

## Acercamiento al desarrollo de la educación a distancia

by Jeannet Pérez Hernández - Wednesday, January 10, 2018

<https://vinculando.org/educacion/acercamiento-al-desarrollo-la-educacion-a-distancia.html>



### Resumen

El presente artículo tiene por objeto el estudio de la educación a distancia, este es un método de aprendizaje en el que no es necesaria la presencia física del personal docente, siendo una opción flexible, que gracias al desarrollo de las nuevas tecnologías de la información y comunicación ofrece la posibilidad de estudiar sin necesidad de asistir presencialmente al aula. Se concluye que si bien, la educación a distancia no sustituye a la presencial, es una herramienta interesante y muy poderosa que ofrece nuevas oportunidades y es una excelente opción formativa para mejorar la situación de miles de jóvenes con deseos de continuar sus estudios de nivel medio y superior.

**Palabras clave:** Educación a distancia, Educación virtual, TIC, Docencia, Globalización.

### Abstract:

The objective of this article is the study of distance education, this is a learning method in which the physical presence of teaching staff is not necessary, being a flexible option, thanks to the development of new information technologies and Communication offers the possibility of studying without the need to attend the classroom in person. It is concluded that although distance education does not substitute face-to-face education, it is an interesting and very powerful tool that offers new opportunities and is an excellent training option to improve the situation of thousands of young people with the desire to continue their secondary education and superior.

**Keywords:** Distance Education, Virtual Education, TIC, Teaching, Globalization.

## Introducción

A finales del siglo XX, el desarrollo de las tecnologías de la información y comunicación, fundamentalmente Internet, abrieron nuevas posibilidades, individuales e institucionales para una expansión sin precedentes en el aprendizaje a distancia. El término educación a distancia fue acuñado en el contexto de la revolución continua de las comunicaciones, reemplazando una nomenclatura confusa: estudio en casa, estudio independiente, estudio externo, y la más común, estudio por correspondencia.

La convergencia de un aumento de la demanda para acceder a las prestaciones educativas y la innovación de las tecnologías de la comunicación han acallado las opiniones críticas de quienes consideraban la educación a distancia un sustituto inadecuado para aprender al lado de otras instituciones formales. Esta forma de aprender es respaldada por aquellos que piensan que educar por medios convencionales y atendiendo a satisfacer las múltiples demandas formativas de la sociedad, es hoy prácticamente inviable.

Podemos decir que a partir de la década de los años sesenta, la universidad tradicional, las instituciones de educación de adultos, las empresas dedicadas a la actualización profesional, etc. no lograron establecer una infraestructura y una organización que atendiera con agilidad y eficacia la gran demanda de la nueva clientela de la sociedad industrial.

Sumado a esto la masificación de la universidad tradicional condujo a un descenso de la calidad de la enseñanza y, la imposibilidad de reconsiderar a todos los trabajadores en servicio, no produjo un buen aporte al progreso socioeconómico. Estos y otros factores vinieron a impulsar el nacimiento y desarrollo de otras formas de enseñar y aprender, en las que no se exigen las rigideces espaciotemporales propias de la docencia convencional.

La educación a distancia es la llave que abre puertas que encierran fuerzas para trabajar hacia un mundo mejor. El cuadro de totalidad que encierra la globalización establece un sistema penetrante de interconectividad.

La telemática ha generado esta plataforma revolucionadora, donde los no convencionales programas educativos comienzan a instalarse para alcanzar y ser variables intervinientes de los logros de los contextos socio-culturales.

Con el avance de la informática y el acceso cada vez mayor a redes de comunicación, la educación a distancia se hace cada vez más eficaz y solicitada. Sin duda globalización es un término complejo que abarca tanto lo social, lo cultural, lo político como lo económico. Para muchos ya es considerado como algo inevitable, que está configurando nuestro mundo en una auténtica entidad homogénea.

Se puede considerar a la globalización como una construcción social en la que todos participan activamente en el desarrollo y el mantenimiento de la sociedad por encima de cualquier tipo de fronteras.

En este artículo, pretendemos describir las características de la Educación a Distancia, considerando sus ventajas y limitaciones, desarrollando los componentes que interactúan en ella y exponiendo cómo, gracias a la globalización, las nuevas tecnologías han ampliado los canales de comunicación e influido en la interactividad de los actores del hecho educativo, convirtiendo a este tipo de enseñanza en un modelo con amplias y verdaderas aplicaciones en todos los órdenes y niveles.

Luego de realizar una modesta investigación y acordando que hay mucho camino por recorrer, con base a lo que hemos analizado concluimos que hoy en día, la Educación a Distancia, cubre una significativa necesidad de autoaprendizaje, de autogestión, de superar las barreras del tiempo y del espacio, pero sobre todo de democratizar la educación, una educación para todos.

## ¿Qué es la educación a distancia?

La educación a distancia es una modalidad educativa en la que los estudiantes no necesitan asistir físicamente a ningún aula. Normalmente, en un inicio, se enviaba al estudiante por correo el material de estudio (textos escritos, vídeos, cintas de audio, CD-Rom) y él devuelve los ejercicios resueltos.

Hoy en día, se utiliza las plataformas web educativas y otras posibilidades que ofrece Internet, como son los Blogs, fundamentalmente las aulas virtuales como el LMS Moodle y los MOOC. Al aprendizaje desarrollado con las nuevas tecnologías de la comunicación se le llama e-learning. En algunos casos, los estudiantes deben o pueden acudir físicamente en determinadas ocasiones para recibir tutorías, o bien para realizar exámenes.

Existe educación a distancia para cualquier nivel de estudios, pero lo más usual es que se imparta para estudios universitarios. Desde una perspectiva del proceso institucional, que se da en los claustros universitarios, esta modalidad permite transmitir información de carácter cognoscitivo y mensajes formativos mediante medios no tradicionales. Es un proceso de formación autodirigido por el mismo estudiante, apoyado por el material elaborado en algún centro educativo, normalmente distante.

En definitiva, podemos identificar tres criterios para definir este tipo de educación: Separación de los maestros y estudiantes al menos en la mayor parte del proceso; el uso de los medios tecnológicos educacionales para unir a maestros y estudiantes y la comunicación en ambos sentidos entre estudiantes e instituciones.

## Ventajas y limitaciones

Los autores Lugo M. Teresa y Schulman Daniel, nos presentan las ventajas y desventajas que ofrece la educación a distancia. Entre las ventajas encontramos las siguientes: Posibilita que todos los estudiantes que se encuentran en zonas alejadas, puedan acceder a las mismas oportunidades de capacitación que aquellos que tienen fácil acceso al conocimiento, combina calidad con equidad e igualdad de oportunidades a la hora de acceder a la información, conjuga la necesidad de actualización y perfeccionamiento con el escaso tiempo disponible del adulto, vincula el aprendizaje con la búsqueda de respuestas a necesidades que surgen de la práctica laboral, potencia el desarrollo de entornos variados de aprendizaje a través de diferentes soportes multimediáticos y promueve la autonomía en el aprendizaje.

A su vez como desventajas de este proceso, enumeramos a continuación: Requerimiento de habilidades y comportamientos de estudio independiente por parte de los estudiantes, cuando ellos no tienen estas habilidades, el aprendizaje es lento, puede producirse soledad en el aprendizaje, al existir dudas o dificultades por parte de los alumnos, no siempre es probable que se les dé una respuesta inmediata, la iniciación en un programa a distancia es bastante costoso y su nivel de equilibrio demanda bastante tiempo, el proceso de asignación y aceptación de esta modalidad y sus beneficios generalmente es lento, ya que los alumnos no se acostumbran rápidamente a este tipo de educación.

Conocer y apoyarse en las ventajas y buscar soluciones para controlar las desventajas, es un proceso necesario en el diseño y gestión del proceso de formación a distancia.

## ¿De qué se compone un sistema de educación a distancia?

De modo general, un sistema de enseñanza a distancia se compone de la institución educativa, el estudiante, el docente tutor, el material y el personal de soporte. Describiremos cada uno de ellos: La institución educativa, puede tratarse de un organismo público o bien de una institución privada, dedicada por entero o parcialmente a la educación a distancia. Para hacerlo debe contar con un dispositivo de organización y gestión especialmente

dedicado a la planificación, el desarrollo y la evaluación del programa que administra.

El estudiante, en términos ideales la educación a distancia parte del supuesto de que quien se inscribe en un programa de este tipo, es un adulto que tiene una fuerte dosis de automotivación, en vez de moverse con motivación externa. Se supone que el estudiante tiene autonomía en cuanto a la planificación, organización, ejecución y evolución de su trabajo educativo, pudiendo lograr asistencia a través de la comunicación con la institución educativa.

En esta modalidad aparece clara la idea del estudio independiente del autodidactismo, lo que supone un alto grado de interés y compromiso. No puede haber dudas de que el estudio a distancia es normalmente una actividad muy individual a la que el estudiante se dedica en su hogar, solo y generalmente en su tiempo libre. También es evidente que se trata de un ejercicio de independencia.

Esta independencia suele abarcar la planificación, el establecimiento de horarios y la realización del estudio individual. La responsabilidad del aprendizaje recae en el alumno, que debe planificar y organizar su tiempo para responder a las exigencias del curso que estudia. Otro de los componentes es el docente – tutor, desde la perspectiva del docente, la educación a distancia no prescinde de él.

Tampoco se deja de lado la relación profesor – alumno, sólo cambia la modalidad y la frecuencia. De la función de enseñante, el docente pasa a ser un facilitador del aprendizaje, un creador de situaciones con medios innovadores que permiten al alumno lograr los cambios de conductas y el desarrollo de habilidades necesarias.

La educación a distancia exige del profesor una mejor organización de su actividad, ya que este debe dejar plasmado en texto y con ayuda de imágenes, la aplicación correspondiente, teniendo que redactar en un lenguaje adecuado a los diferentes niveles de preparación del personal que sigue el curso.

La evaluación formativa, el aprendizaje significativo, el adecuado uso de los medios nuevos en la presentación de la información y el desarrollo de destrezas individuales, son conceptos medulares de la tecnología educativa que en la enseñanza a distancia adquieren una gran relevancia.

Los materiales, en este apartado se incluyen los módulos o unidades didácticas, las guías de estudio, las pruebas de evaluación y los soportes didácticos y multimediales. Los materiales de texto deberían seguir los principios de la diferenciación progresiva y la síntesis integradora.

A su vez, estos dos conceptos exigen que el autor del texto comience por introducir un conjunto seleccionado de los conceptos más generales del ámbito de conocimientos del que está escribiendo. Tales conceptos fundamentales, en particular cuando se explican las relaciones entre ellos, tienden a proporcionar una reseña mínima del tópico o área que se está tratando.

Todos los materiales deben ser elaborados con criterios metodológicos y didácticos especiales, de tal manera que posibiliten al destinatario el estudio independiente. Los materiales escritos, además de su introducción, objetivos y desarrollo temático, deben contener resúmenes, actividades, glosario y bibliografía. Los materiales multimediales deben estar elaborados sobre la base de los objetivos del programa, complementar los aprendizajes y ser altamente motivadores.

Y, por último, el personal de soporte, son los encargados de que los innumerables detalles técnicos y de comunicación requeridos en un proceso de educación a distancia funcionen efectivamente.

Generalmente se encargan del registro de los estudiantes, duplicación y distribución de los materiales, envío de los libros de texto, control y distribución de la correspondencia entre alumnos y maestros, calendarización de los

cursos, control de las calificaciones, etc.

En la parte técnica de la tecnología educativa, se encargan de la instalación y funcionamiento de las redes de comunicación, de la instalación o desarrollo del software requerido para el proceso de educación a distancia, de la asistencia técnica de las dudas de los alumnos o de la corrección de las fallas y problemas de comunicación o de funcionamiento.

## **Las TIC en la educación a distancia**

Resulta relevante comprender como impactan las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación en las formas de acceso al conocimiento y en los modos de enseñar y de aprender, específicamente en la educación a distancia.

Esta modalidad se ha caracterizado, desde sus inicios, por la búsqueda permanente de innovaciones pedagógicas con el objeto de favorecer los procesos de comprensión.

A finales del siglo XX, el desarrollo de las tecnologías de la comunicación, en sus más recientes fases de lo multimedia y de lo interactivo abre nuevas posibilidades, individuales e institucionales para una expansión sin precedentes del aprendizaje en casa, a tiempo parcial.

Las autopistas informáticas (Internet / email), hipertextos e hipermedia, se convierten en nuevas herramientas (aunque no únicas) que las modalidades a distancia incorporan.

El paradigma de las nuevas tecnologías son las redes informáticas. Las computadoras, aisladas, nos ofrecen una gran cantidad de posibilidades, pero conectadas incrementan su funcionalidad en gran magnitud.

Formando redes, las computadoras no sólo sirven para procesar información almacenada en soportes físicos (disco duro, dispositivos USB, DVD ROM) en cualquier formato digital, sino también como herramienta para acceder a información, a recursos y servicios prestados por computadoras remotas, como sistema de publicación y difusión de la información y como medio de comunicación entre seres humanos.

La importancia de las redes informáticas es esencial en esta modalidad a la hora de la comunicación entre docentes y alumnos, ya que ella permite no sólo eliminar las distancias si no en cierta medida, reformular sus prácticas y establece la posibilidad de una amplia interacción posicionando a este tipo de educación como un sistema plenamente integral.

## **Conclusión**

Hoy en día, la educación a distancia, cubre una significativa necesidad de autoaprendizaje, de autogestión, de superar las barreras del tiempo y del espacio, y como corolario lograr la democratización de la educación.

Podemos apreciar en este modelo que la responsabilidad del alumno es fundamental. Aunque el docente cumple el rol de facilitador del aprendizaje, el aprendiz tiene la tarea de organizar su tiempo y tomar un alto grado de compromiso.

Las características de este tipo de educación posibilitan el acceso al conocimiento de personas que, por su tiempo limitado para presenciar las clases o por vivir en zonas alejadas, no pueden asistir a una institución. Pero observamos que se requieren ciertas habilidades y técnicas por parte de los alumnos para adaptarse a este tipo de enseñanza, ya que estamos hablando de un aprendizaje independiente.

Podemos ver cómo el desarrollo tecnológico favorece el crecimiento de la enseñanza a distancia e influye de manera decisiva en su alcance, posibilitando a los alumnos, por un lado, la comunicación vertical profesor-estudiante y, por otro, la comunicación horizontal entre los propios participantes del proceso de formación.

La tecnología está proveyendo cada día de nuevas posibilidades para acceder, a través de los sistemas de comunicación, a nueva información que debería transformarse en conocimiento. Para esto la globalización se presenta como un fenómeno complejo y heterónimo debido a la diversidad de factores, condiciones y actores intervinientes en el mismo.

Por último, dentro de este contexto la educación a distancia tiene que jugar un papel importante para poder recoger todas las oportunidades que se presenten, ponerlas a prueba, valorarlas y ofrecerlas al conjunto de la comunidad para su aprovechamiento máximo. Tiene el reto de desarrollar sistemas tecnológicos que permitan elaborar materiales y recursos con altos niveles de interactividad para los estudiantes. Recursos con los cuales realmente sea posible convertir la interesante información en verdadero conocimiento.

## Fuentes de información

- Aebli, H. (1988). 12 formas básicas de enseñar. Madrid: Narcea.
- Área, M. (2000). ¿Qué aporta Internet al cambio pedagógico en la Educación Superior?. En R. Pérez (Coord): Redes multimedia y diseños virtuales.
- Actas del III Congreso Internacional de Comunicación, Tecnología y Educación. Oviedo: Universidad de Oviedo., pp. 128-135.
- Área, M. y otros. (2003). Diseño y experimentación pedagógica de materiales didácticos distribuidos a través de la www.
- Ballesteros, C., López Meneses, E. y Torres, I. (2010). Las plataformas Virtuales: Escenarios alternativos para la formación. Comunicación presentada en el I Congreso Internacional sobre Educación y Tecnologías de la Información y la Comunicación, Edutec 2010. Publicación electrónica:
- Barberá, E. y otros (2008): “Enseñar y aprender a distancia: ¿es posible?”. Publicación electrónica: <http://www.uoc.es/web/esp/art/uoc/0105018/ensapren.html>
- Cabero, J. (2000a). Las nuevas tecnologías y las transformaciones de las instituciones educativas. En M. Lorenzo y otros (Eds): Las organizaciones educativas en la sociedad neoliberal. Granada: Grupo Editorial Universitario, pp.463-493.
- Cabero, J. (2000b): Las nuevas tecnologías al servicio del desarrollo de la Universidad: las teleuniversidades. En C. Rosales (coord.): Innovación en la Universidad. Santiago de Compostela, NINO, pp. 187-216. Publicación electrónica:
- Cabero, J., López Meneses, E y Ballesteros, C. (2004). La asignatura de nuevas tecnologías aplicadas a la educación: Un camino hacia la alfabetización tecnológica en la formación Inicial del profesorado. Píxel-Bit. Revista de Medios y Educación, 17, 99-110. Publicación electrónica:
- Cabero, J. (2008). La galaxia digital y la educación: los nuevos entornos de aprendizaje. En J. Aguaded. I.: Luces en el laberinto audiovisual, Huelva: Grupo Comunicar, pp. 102-121. Publicación electrónica:
- Cabero, J., López Meneses y otros. (2009): ¿Cómo mejorar la práctica profesional de los docentes universitarios? Algunos recursos y utilidades telemáticas. Píxel-Bit. Revista de Medios y Educación, 22, pp. 5-23. Publicación electrónica:
- Castells, M. (2011). La cultura de libertad como constitutiva de Internet. Conferencia inaugural del curso académico 2001-2002 de la UOC. Publicación electrónica: <http://www.uoc.es/web/esp/launiversidad/inaugural01/cultura.html>
- Contreras Domingo, J. (1990): Enseñanza, currículum y profesorado. Madrid: Akal Universitaria., pp. 105.
- Delors, J. (1996). La Educación encierra un tesoro. Madrid: Santillana., pp. 123.
- Duarte, A. (2012). Los materiales hipermedias y multimedias aplicados. En J. Cabero (ed.): Nuevas Tecnologías aplicadas a la Educación. Madrid: Síntesis, pp.137-158.

- Fernández Nares, S. (1997): El currículo: concepto, elementos, estructura y fundamentos. En: O. Sáenz Barrio y F. Salvador Mata (Dir.). Enseñanza Secundaria. Currículo y organización. Alcoy: Marfil.
- Ferrández, A. y Sarramona, J. (1977). La educación. Constantes y problemática actual. Barcelona: CEAC.
- García Aretio, I. (2006). Nuevos ambientes de aprendizaje. Editorial de BENED. Boletín Electrónico de Noticias de Educación a Distancia. junio, 2006. En línea:
- García Peñalvo, F. J. y García Carrasco, J. (2002). Los espacios virtuales educativos en el ámbito de Internet: un refuerzo a la formación tradicional. En Teoría de la Educación: Educación y Cultura en la Sociedad de la Información, No. 3, 2002. Publicación electrónica:
- Área y J. J. Castro (Coords, 2012). La web docente de la asignatura de tecnología educativa. En Las Palmas de Gran Canarias: Universidad de La laguna, pp. 283-298. Publicación electrónica: