

Bots por la democracia: el porqué de la alfabetización informacional

by Emilio Carcaño Bringas - Thursday, March 18, 2021

<https://vinculando.org/microblogging/bots-por-la-democracia-el-porque-de-la-alfabetizacion-informacional.html>

“El auténtico genio consiste en la capacidad para evaluar información incierta, aleatoria y contradictoria.” - Winston Churchill. A lo largo del día recibimos información de diversos medios, a través de facebook, youtube, twitter y whatsapp. Parte de este material y uso de las redes sociales es positivo, pues nos invita a conocer sobre avances científicos y tecnológicos, medicina, educación a distancia y participación ciudadana, también podemos buscar empleo o educarnos a través de un webinar en Facebook o LinkedIn.

Existe también un aspecto negativo, el que llegue a nosotros información falsa que damos por cierta si nos es reenviada por personas cercanas en quienes confiamos. En esta época de pandemia abundaron las noticias acerca de las vacunas, fue tanta la información que en un mismo día las personas escuchaban dos opiniones diferentes de medios oficiales y por si fuera poco se difundieron noticias falsas a través de las redes sociales.

Los grupos radicales y populistas han utilizado las redes sociales para sesgar la información, los ejércitos de bots se encuentran al servicio de políticos y otros líderes de opinión, por ejemplo un estudio de Centro de Investigación de Redes Complejas de la Universidad Northeastern reveló que poco más de la mitad de cuentas de twitter que interactuaron con las cuentas de los candidatos eran cuentas falsas, bots ([Perez-Martínez, 2021](#))

Gracias a herramientas de edición de imágenes y video en línea el usuario promedio puede crear información que tiene apariencia de un comunicado institucional o información oficial, por lo que es creíble para los consumidores de materiales digitales, por la cantidad de detalles.

Con la misma velocidad que un usuario recibe la información, es con la que lo difunde, lo que agrava la situación pues las personas tendemos a elegir y difundir a través de nuestros teléfonos inteligentes por todo el mundo aquellas noticias que refuerzan nuestras creencias.

De este modo la información positiva y bien documentada beneficia a muchas personas académicamente, al mismo tiempo que permite la enajenación por noticias fabricadas o sesgadas, pues muchas de estas noticias tienen el corte de una novela de realidad fantástica, toman elementos de la vida real y le agregan hechos que nunca ocurrieron, ideados por la desconfianza de quien escribe sin evidencia alguna.

Este enorme potencial es un arma de dos filos, empodera a quien escribe, pero también lo responsabiliza por aquello que publica, lo hace partícipe de la construcción de la democracia al difundir solamente información precisa.

Para evitar la difusión de notificaciones falsas a través de whatsapp la International Fact-Checking Network diseñó un bot de whatsapp que permite conocer los últimos bulos y verificar la veracidad de una noticia tecleando alguna palabra clave ([The International Fact-Checking Network, 2020](#)), este es, un bot que vela por la democracia.

La velocidad y cantidad con que llega la información a nuestras redes sociales nos impide verificar cada tweet, cada video o cadena que recibimos. ¿Cómo sabríamos que información está sesgada y cuál no? Para detectar los bots podemos utilizar la herramienta [Botometer](#) creada por el Observatory on Social Media (OSoMe) y el Network Science Institute (IUNI) de la Universidad de Indiana, una cuenta cuyos seguidores son en su mayoría bots no puede ser de fiar, así el Botometer se convierte en otra herramienta que apoya a la democracia.

Se corre el riesgo de desconfiar también de las herramientas para verificar las noticias falsas, para evitar esto es importante el pensamiento crítico, desprendernos de nuestros prejuicios pues al hacerlo y utilizar herramientas automáticas estaremos en camino a seleccionar información confiable.

Necesitamos una alfabetización informacional, que es el conjunto de habilidades necesarias para apropiarse, hacer un análisis y compartir la información; nos permite saber cuando se trata de una nota informativa y cuando es la opinión personal del comunicador; que fuentes son confiables y cuando existe evidencia de lo que se afirma o en que momento inferimos las personas.

Para evaluar la información es necesaria la habilidad de analizarla, conocer su orientación u origen, que tan sólida es la evidencia que la respalda y la credibilidad de las fuentes, debemos distinguir entre la evidencia y las apiraciones de quien produce la noticia, incluso aceptar cuando se interponen nuestra ideología o creencias para ver donde no hay.

Así podremos saber cuando un mensaje ha sido difundido con un cierto sesgo para apoyar a un determinado grupo de interés político o religioso, el entrenamiento inicia al aplicar estas habilidades en las plataformas que regularmente seguimos, distinguir cuál es un aporte y en que momento se actúa con irresponsabilidad, pues esta nueva época pospandemia caracterizada por la aceleración del uso de las redes sociales como medio de comunicación.

Un ejemplo claro sobre la deconstrucción de un mensaje negativo para su recomposición en un mensaje positivo con sustento real es el video que realizaron doce organizaciones de la cadena de suministro de la industria del papel donde desmitifican los hechos en torno a la producción de papel y la obtención de materiales ([Works, 2021](#)).

En conclusión, la alfabetización informacional es un apoyo para mejorar la calidad de vida de los ciudadanos, apoyar a la democracia y fortalecer las instituciones en todo el mundo, lo invito a utilizar la herramienta Botometer y el bot de la International Fact-Checking Network para detectar fakenews.

Y recuerde que la inteligencia artificial se encuentra al servicio del ser humano.

Webgrafía:

- Works, E. (2021). *Desmontando las fakenews sobre el papel y el cartón—Actualidad RETEMA*. <https://www.retema.es/>. <https://www.retema.es/noticia/desmontando-las-fakenews-sobre-el-papel-y-el-carton-mq9P>
- The International Fact-Checking Network. (2020, agosto 4). The International Fact-Checking Network introduces a Portuguese version of its WhatsApp chatbot. *Poynter*. <https://www.poynter.org/fact-checking/2020/the-international-fact-checking-network-introduces-a-portuguese-version-of-its-whatsapp-chatbot/>
- Perez-Martínez, G. (2021). *Fake news y elecciones*. El Occidental | Noticias Locales, Policiacas, Sobre México, Guadalajara y El Mundo. <https://www.eloccidental.com.mx/analisis/fake-news-y-elecciones-6576375.html>