

## **Clima Laboral en Centro Educativo**

by Alicia Contreras Mu - Monday, July 01, 2013

<https://vinculando.org/educacion/clima-laboral-en-centro-educativo.html>

### **Resumen**

A través de la elaboración de un cuestionario de 24 ítems, se recogerá la percepción de profesores y directivos de un colegio del sector oriente de la capital chilena, en torno a su cultura y clima organizacional, según la clasificación de Halpin y Croft.

Este cuestionario es cerrado y con un escalamiento tipo Likert, el que permitirá unificar las respuestas.

La encuesta se aplicará a 12 de los profesores y dos directivos del Colegio, que son casi la totalidad del personal del establecimiento educacional, para conocer la percepción de los profesionales que trabajan en dicho establecimiento.

Al finalizar las encuestas, se tabulan los resultados empleando estadígrafos de tendencia central.

Conociendo así el Clima del Centro Educativo, de acuerdo a la clasificación de Hoy y Clover.

**Palabras claves:** Clima Laboral, Centro Educativo, Cuestionario.

### **Introducción**

Todas las instituciones en las que participa el hombre, tienen tendencias que son propias de ellas, determinadas por las diversas realidades existentes en su medio laboral, que las hacen distintas unas de otras. Los Establecimientos Educativos, no están exento de ello.

Nos concentraremos en un colegio que consta con un Director General, un Director Académico, un Jefe de la Unidad Técnica Pedagógica (UTP), quince profesores de aula, una Secretaria, una contadora, dos auxiliares y con aproximadamente 150 alumnos entre párvulo y cuarto año de enseñanza media obligatoria.

Se aplica una encuesta al grupo docente y directivo del centro educativo, con el fin de recoger su percepción frente a la unidad educativa a la que pertenecen, en torno a la cultura y el clima organizacional.

Con los datos arrojados, se tipificará el clima del centro educativo de acuerdo a la clasificación de Hoy y Clover, justificando dicha selección.

### **Contexto Socio Cultural del Colegio Seleccionado**

El establecimiento educacional al cual se aplicó la encuesta, pertenece a una Fundación, la cual mantiene constante supervisión sobre el Colegio.

La Dirección del establecimiento está determinada por las autoridades de la Fundación, las que deciden las contrataciones y cargos del plantel.

La Visión y Misión del Colegio, es entregada a través de la Dirección, a sus profesores, en forma constante.

Debido a su dependencia y sus características particulares, el clima cultural obedece a procedimientos de mando vertical. Este contexto es necesario considerarlo para relacionar los resultados, a pesar de que no existen investigaciones anteriores con la que podamos realizar una comparación.

Esto sumado al contexto de complejidad aportado por los nuevos métodos de enseñanza incorporados por la reforma educacional que conllevan un acento de mayor participación y discusión reflexiva; y todo lo anterior en un ambiente competitivo medidos con las diversas evaluaciones nacionales como el Sistema de Medición de la Calidad de la Educación (SIMCE) y la Prueba de Selección Universitaria (PSU).

## Construcción de la Encuesta

La encuesta que se presenta a continuación, fue elaborada basándose en la clasificación de Halpin y Croft, que señalan que lo que importa en la definición de clima es la respuesta de los profesores frente a las actitudes de los directivos.

Este cuestionario consta de 24 ítems, en orden afirmativo, los cuales se seleccionaron pensando en el grupo al cual va dirigido, Profesionales de la Educación.

Este instrumento recogerá la percepción de Directivos y Profesores del Colegio seleccionado, en torno a la cultura y el clima organizacional.

Identificaremos los ítems, según las siguientes tendencias.

## Conductas del profesor

### a) Desunión

El director cumple con los compromisos que adquiere conmigo
Entre los profesores existe una preocupación y cuidado por el otro
Los profesores se ayudan los unos con los otros
Existe un sentido de trabajo en equipo entre los profesores del colegio

### b) Amistad

El Colegio realiza frecuentemente eventos especiales
El colegio es un lugar relajado para trabajar

### c) Entusiasmo

Mi trabajo, es concreto e importante para el Colegio
Estoy orgulloso de trabajar en este colegio
Me gusta ir a mi trabajo
El colegio es un lugar de trabajo amistoso

d) Interferencia

Mi trabajo está libre de interrupciones administrativas innecesarias
--

## Conductas de la Dirección

a) Distanciamiento

Tengo una buena comunicación con los profesores del Colegio
Tengo una buena comunicación con los directivos del Colegio

b) Énfasis en el Rendimiento

El colegio valora la labor de todos los profesores
--

c) Ejemplaridad

Conozco la Misión y Visión del Colegio
Los Objetivos y las Metas que se deben alcanzar están claras
Mis funciones están claras y establecidas
Recibo información de los cambios que se emprenden en el colegio
El entorno físico con el que dispongo es óptimo para realizar mi trabajo
Me siento respaldado por el director
El director no tiene profesores favoritos
Los directivos son buenos líderes en el Colegio

d) Consideración

Tengo acceso a todos los recursos materiales y tecnológicos para mi trabajo
Tengo opción a capacitarme en el Colegio

## Escalonamiento de la Respuesta

El escalonamiento para las respuestas del cuestionario es cerrado, y según la escala tipo Likert, considerando que las preguntas miden la percepción del encuestado.

El escalonamiento queda de la siguiente forma:

- A. SIEMPRE
- B. A VECES

- C. RARA VEZ
- D. NUNCA

## Resultados

Al finalizar la aplicación de la Encuesta, se procede a tabular los resultados, los que se muestran a continuación, representados en estadígrafos de tendencia central, destacando los valores más altos.

### Desglose de los ítems

- Los ítems no contestados, se ubicarán en la columna “s/r” (sin respuesta).

## Encuesta a colegio

Este cuestionario tiene como objetivo conocer su percepción y su punto de vista sobre diferentes temas al interior del establecimiento educacional.

Este cuestionario es anónimo y confidencial, los datos serán parte de un estudio de Clima Organizacional.

### Instrucciones:

Se trata de un cuestionario de 24 ítems que expresan conductas observables. Cada uno de los encuestados, según su percepción del hecho y su punto de vista, debe valorar con qué frecuencia se da cada conducta.

1. Lea las alternativas de respuestas entregadas.
2. Marque con una X la alternativa que más lo identifique.
3. Marque solo una alternativa por ítem.
4. Recuerde: es **SU** percepción del hecho.

Alternativas de respuestas:

- A. SIEMPRE
- B. A VECES
- C. RARA VEZ
- D. NUNCA

Nº	Ítem	A	B	C	D
1	Tengo una buena comunicación con los profesores del Colegio				
2	Tengo una buena comunicación con los directivos del Colegio				
3	El Colegio realiza frecuentemente eventos especiales				
4	El director cumple				

	con los compromisos que adquiere conmigo				
5	Entre los profesores existe una preocupación y cuidado por el otro				
6	Los profesores se ayudan los unos con los otros				
7	Existe un sentido de trabajo en equipo entre los profesores del colegio				
8	Tengo acceso a todos los recursos materiales y tecnológicos para mi trabajo				
9	Tengo opción a capacitarme en el Colegio				
10	Mi trabajo está libre de interrupciones administrativas innecesarias				
11	Mi trabajo, es concreto e importante para el Colegio				
12	Conozco la Misión y Visión del Colegio				
13	Los Objetivos y las Metas que se deben alcanzar están claras				
14	Mis funciones están claras y establecidas				
15	Recibo información de los cambios que se emprenden en el colegio				
16	El colegio valora la labor de todos				

	los profesores				
17	El colegio es un lugar relajado para trabajar				
18	Estoy orgulloso de trabajar en este colegio				
19	El entorno físico con el que dispongo es óptimo para realizar mi trabajo				
20	Me gusta ir a mi trabajo				
21	El colegio es un lugar de trabajo amistoso				
22	Me siento respaldado por el director				
23	El director no tiene profesores favoritos				
24	Los directivos son buenos líderes en el Colegio				

Indique su Labor con una <b>X</b>	Dirección:	Docente:
-----------------------------------	------------	----------

## Respuestas entregadas por Docentes

### Conductas del Profesor

#### a) Desunión

Ítem	A	B	C	D	s/r
4	12	0	0	0	0
5	6	5	1	0	0
6	8	3	1	0	0
7	5	6	1	0	0

#### b) Amistad

Ítem	A	B	C	D	s/r
3	6	4	2	0	0
17	4	7	1	0	0

## c) Entusiasmo

Ítem	A	B	C	D	s/r
11	10	1	0	0	1
18	10	2	0	0	0
20	8	4	0	0	0
21	9	2	1	0	0

## d) Interferencia

Ítem	A	B	C	D	s/r
10	2	8	2	0	0

**Conductas de la Dirección**

## a) Distanciamiento

Ítem	A	B	C	D	s/r
1	10	2	0	0	0
2	10	1	1	0	0

## b) Énfasis en el Rendimiento

Ítem	A	B	C	D	s/r
16	8	4	0	0	0

## c) Ejemplaridad

Ítem	A	B	C	D	s/r
12	11	1	1	0	0
13	7	3	1	0	1
14	10	1	0	0	1
15	5	6	1	0	0
19	7	4	1	0	0
22	10	1	1	0	0
23	6	2	0	0	4
24	7	4	1	0	0

## d) Consideración

Ítem	A	B	C	D	s/r
8	3	7	1	0	1
9	0	4	6	2	0

**Respuestas entregadas por Directivos****Conductas del profesor**

## a) Desunión:

Ítem	A	B	C	D	s/r
4	2	0	0	0	0
5	0	2	0	0	0
6	1	1	0	0	0
7	2	0	0	0	0

## b) Amistad

Ítem	A	B	C	D	s/r
3	2	0	0	0	0
17	2	0	0	0	0

## c) Entusiasmo

Ítem	A	B	C	D	s/r
11	2	0	0	0	0
18	2	0	0	0	0
20	2	0	0	0	0
21	2	0	0	0	0

## d) Interferencia

Ítem	A	B	C	D	s/r
10	0	1	1	0	0

**Conductas de la Dirección**

## a) Distanciamiento

Ítem	A	B	C	D	s/r
1	2	0	0	0	0
2	2	0	0	0	0

## b) Énfasis en el Rendimiento

Ítem	A	B	C	D	s/r
16	2	0	0	0	0

## c) Ejemplaridad

Ítem	A	B	C	D	s/r
12	2	0	0	0	0
13	2	0	0	0	0
14	1	1	0	0	0
15	2	0	0	0	0
19	1	1	0	0	0
22	2	0	0	0	0
23	2	0	0	0	0
24	2	0	0	0	0



## d) Consideración

Ítem	A	B	C	D	s/r
8	1	1	0	0	0
9	1	0	1	0	0

## Interpretación de las Respuestas

El Colegio presenta un “Clima Abierto” de acuerdo a la clasificación según Hoy y Clover, basado en las respuestas de la encuesta realizada.

Las respuestas muestran una organización viva, de carácter dinámico, que se coordinan en función de sus metas y que proporciona satisfacción a las necesidades sociales de sus miembros. El liderazgo se manifiesta fácil y apropiado, tanto por parte de los docentes como de los directivos.

Los miembros del equipo docente no están demasiado preocupados por la productividad ni por la satisfacción de las necesidades sociales, La obtención de dicha productividad se produce de forma natural, como consecuencia de la labor del grupo.

La encuesta a los docentes y a los directivos del Colegio, muestra claramente cumplimiento de parte de director frente a los compromisos adquiridos con los profesores, ya que el 100% de los encuestados responde SIEMPRE.

En el Entusiasmo (Nº 11,18, 20 y 21), que se refiere a la mística del grupo. Los profesores sienten que, además de satisfacer sus necesidades sociales, están disfrutando de una sensación de realización en el desarrollo de su trabajo profesional.

En la pregunta referente a la Interferencia (Nº 10), los docentes tanto los directivos coinciden en que su trabajo a veces y rara vez, está libre de interrupciones administrativas innecesarias.

Aquí vemos un clima laboral con tendencias que se marcan notoriamente:

- Se percibe una favorable relación entre el estamento docente y directivo.
- Se percibe un líder comprometido con sus docentes, donde no se manifiesta distanciamiento entre las partes.
- Se percibe un entusiasmo general entre el cuerpo docente.
- Se percibe tanto en los docentes como en los directivos la conducta de ejemplaridad de la dirección del establecimiento.
- Se percibe que a los profesionales se les agrega a sus labores educativas tareas administrativas innecesarias.

## Conclusiones

Manteniendo lo que realmente importa en la definición de clima, la respuesta de los profesores ante las actitudes de los directivos, como lo señala Halpin y Croft es la siguiente:

En este establecimiento educacional, la percepción de los docentes frente a los directivos es favorable, ya que manifiestan en las repuestas su aprobación a la labor de los directivos y el 83% mantiene una buena comunicación con ellos y el 100% de ellos confirma que el director cumple SIEMPRE con los compromisos que adquiere con ellos.

Está claro que esto trae como consecuencia la productividad de las labores y logros de los objetivos propuestos e

incluye el agrado de trabajar en un establecimiento educacional con tales percepciones de los profesionales involucrados.

## **Bibliografía, fuentes consultadas**

1. Castillo, R. (2003). El Clima Organizacional y su Relación con la Satisfacción Laboral de los Docentes Adscritos a la Escuela Básica Bolivariana “Simón Planas”. Venezuela, Barquisimeto
2. Fernández, T. (2004). CLIMA ORGANIZACIONAL EN LAS ESCUELAS: UN ENFOQUE COMPARATIVO PARA MÉXICO Y URUGUAY.
3. Rodríguez, N. y Castro, C. (2003).
4. Universidad La República. Clima de Trabajo y Cultura en Centros Educativos. Magíster en Educación. Mención: Política y Gestión Educacional. Chile.
5. [www.mitecnologico.com/Main/ClimaOrganizacional](http://www.mitecnologico.com/Main/ClimaOrganizacional)