

Conceptualización de una red social educativa que integre aplicaciones de e-learning

by Yulaine Arias Guerra - lunes, noviembre 19, 2012

<https://vinculando.org/educacion/conceptualizacion-de-una-red-social-educativa-que-integre-aplicaciones-de-e-learning.html>

Título original: Conceptualización de una red social educativa que integre de forma colaborativa las aplicaciones de E-Learning de la UCI

Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) desempeñan un papel esencial en el proceso de aprendizaje. Actualmente, ha tenido un gran impacto incorporar elementos de la Web 2.0 en los procesos formativos, lo cual constituye un potente medio para construir el conocimiento de forma colaborativa. En la Universidad de las Ciencias Informáticas (UCI) se utilizan aplicaciones e-learning como apoyo al proceso docente, entre ellas se encuentran el Repositorio de Objetos de Aprendizaje RHODA, la Herramienta de Autor para la Creación de Objetos de Aprendizaje de forma colaborativa CRODA, y la plataforma de gestión del aprendizaje EVA. Estas herramientas poseen una organización muy centralizada y poca interrelación entre los grupos docentes. Con la puesta en marcha de un nuevo modelo de formación en la UCI que vincula el estudio con la producción e investigación, y el auge que ha tenido la Web 2.0 en la formación, se evidencia la necesidad de incentivar el uso colaborativo de las aplicaciones e-learning de la universidad, conscientes de la importancia y ventajas que esto pudiera aportar al proceso de enseñanza-aprendizaje. Esta investigación está enfocada a propiciar los elementos necesarios para integrar de forma colaborativa las aplicaciones e-learning de la UCI, en la cual se definen las principales funcionalidades que debe incorporar una Red Social Educativa que integre estas aplicaciones. Además, se validan estas funcionalidades poniéndolas a consideración de un conjunto de expertos con el objetivo de valorar el nivel de aceptación que tendría la propuesta de solución.

1. Introducción

En la sociedad actual, las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) desempeñan un papel esencial en el proceso de aprendizaje. El desarrollo e introducción de éstas en el ámbito de la educación ha propiciado el surgimiento del e-learning, que se define como “conjunto de tecnologías, aplicaciones y servicios orientados a facilitar la enseñanza y el aprendizaje a través de Internet/Intranet, que facilitan el acceso a la información y la comunicación con otros participantes.” El e-learning, como herramienta que ofrece nuevas oportunidades para aprender en la red, constituye una forma de promover la autonomía de los participantes, facilitar la adaptación al modo de aprender de cada estudiante, dar un seguimiento más completo y riguroso al aprendizaje, facilitar la actualización de los contenidos (gran parte de los materiales didácticos como textos, apuntes, entre otros, se encuentran en formato digital), y contribuir de manera general a la profesionalización del estudiante. Por las características y los beneficios que presenta esta modalidad, constituye una alternativa para combinar trabajo y estudio.

Actualmente, ha tenido un gran impacto incorporar elementos de la Web 2.0 en los procesos formativos, lo cual constituye un potente medio para construir el conocimiento de forma colectiva, mediante aportaciones que enriquezcan el aprendizaje colaborativo y la práctica docente. La realización de nuevas actividades de aprendizaje y de evaluación, y la creación de redes de aprendizaje posibilitan crear nuevos roles para profesores y alumnos, sobre todo en base al trabajo autónomo y colaborativo, crítico y creativo.

Entre las herramientas que ofrece esta Web se encuentran los sitios web, blogs, wikis, entornos para compartir recursos, plataformas educativas y otras aplicaciones que establecen una interrelación entre usuarios, entre las que

se destacan las redes sociales. Estas permiten establecer una interacción social entre individuos, grupos e instituciones que suelen estar interesados en temáticas comunes.

En Cuba, el uso de las TIC en los centros de educación ha propiciado diversas transformaciones que han aportado a la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje en los nuevos modelos de formación. Dentro de los centros de educación que hacen uso de plataformas educativas para la gestión del aprendizaje, se encuentra la Universidad de las Ciencias Informáticas (UCI). En la UCI desde sus inicios, se comenzaron a utilizar las plataformas educativas como apoyo al proceso docente. En la actual facultad 4, se creó el Centro de Tecnologías para la Formación (FORTES), que se especializa en el “desarrollo de tecnologías que permiten ofrecer servicios y productos para las soluciones educativas, aplicando las TIC a todo tipo de instituciones con diferentes modelos de formación y condiciones tecnológicas, garantizando la calidad de las soluciones y la capacitación de los recursos humanos a partir de investigaciones que combinen los elementos pedagógicos y tecnológicos más avanzados, integrando así los procesos de enseñanza-aprendizaje, producción e investigación”. [Fortes, 2010]

A partir del segundo semestre del curso 2009-2010 se comenzó a aplicar en la UCI un nuevo modelo de formación centrado en el aprendizaje, donde el estudiante participa activamente y se apropia de conocimientos, habilidades y capacidades, en comunicación con otros sujetos, orientado por el profesor/tutor en un proceso de socialización que favorece la formación de valores, y facilita la preparación de los estudiantes mediante dos ciclos: el básico y el profesional. Con la puesta en marcha de este modelo se evidencia la necesidad de incentivar el uso colaborativo de las aplicaciones e-learning de la universidad, conscientes de la importancia y ventajas que esto pudiera aportar al proceso de enseñanza-aprendizaje. En la UCI, las herramientas e-learning implementadas poseen una organización muy centralizada y con poca interrelación entre los grupos docentes, profesores y estudiantes, que interactúan con ellas. Además, poseen insuficientes características que fomenten el aprendizaje colaborativo, no permiten compartir contenidos de forma colaborativa, no posibilitan el establecimiento de relaciones sociales, ni integración colaborativa alguna entre las aplicaciones.

Disponer de herramientas que permitan vincular el aprendizaje formal y el aprendizaje informal en la UCI, posibilitaría conectar a profesores y estudiantes con ideas educativas innovadoras y con experiencias de aprendizaje adquiridas por un gran número de personas. Permitiría además, el establecimiento de relaciones sociales para seguir la actividad de otras personas y compartir con ellas contenidos que ofrezcan soporte a grupos de interés y a comunidades de práctica, contenidos que integren en mayor medida los servicios de la Web 2.0 para brindar un mayor aporte al proceso de enseñanza-aprendizaje y a la construcción del conocimiento de forma colaborativa; teniendo en cuenta que es posible adquirir conocimientos y habilidades a través de un aprendizaje basado en las relaciones sociales, en conjunto con la utilización de estas herramientas.

Atendiendo a las necesidades antes expuestas se plantea el siguiente problema de investigación: ¿Cómo propiciar los elementos necesarios para integrar colaborativamente las aplicaciones e-learning de la Universidad de las Ciencias Informáticas?

La definición de las principales funcionalidades de una Red Social Educativa que integre de forma colaborativa las aplicaciones e-learning de la UCI propiciará los elementos necesarios para el desarrollo del software.

2. Contenido

2.1 Materiales y Métodos

2.1.1 ¿Qué es el e-learning?

La formación en línea ha tenido gran auge en la actualidad, provocado fundamentalmente por el vertiginoso avance de las TIC y su aplicación en la educación. Muchos son los conceptos que se han definido con el objetivo de

describir esta modalidad educativa, conocida como e-learning. Entre los diferentes criterios se toma para la presente investigación el enunciado por “Red Ttnet” por considerarse el que más se ajusta, el cual se enuncia como “conjunto de tecnologías, aplicaciones y servicios orientados a facilitar la enseñanza y el aprendizaje a través de Internet/Intranet, que facilitan el acceso a la información y la comunicación con otros participantes” [Red Ttnet, 2005].

En la educación a distancia, los cambios tecnológicos han dado lugar a cambios radicales en la organización social, así como también han diversificado las formas de producir, transmitir y gestionar el conocimiento. Las universidades han vislumbrado el potencial de las TIC para la enseñanza, incorporándolas paulatinamente en su oferta académica. En este contexto, el e-learning, en el que se utiliza Internet como canal de comunicación en entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje, ofrece importantes posibilidades de crecimiento en el ámbito de la educación superior como variante de la educación a distancia y semi-presencial [Rubio Royo, 2007]

Con el impulso de las tecnologías y la incorporación de nuevos recursos en la Web se ha producido un incremento de los espacios participativos en los entornos de aprendizaje, posibilitando utilizar herramientas de la Web 2.0 aplicables a estos espacios, utilizándolos con un enfoque educativo para crear y compartir contenidos. Las características propias de la Web 2.0 incorporadas a la formación facilitan el intercambio e interactividad de las personas, transformando la manera en que Internet contribuye a la educación en línea.

2.1.2 ¿Qué es la Web 2.0?

En sus inicios la información en la Web era de forma lineal y estática, posteriormente surgió con un comportamiento más dinámico la Web 2.0 como una forma innovadora para introducir la inteligencia necesaria en la red, que no es otra que involucrar directamente al usuario donde se puede articular el conocimiento en torno a la conexión de nodos humanos. [Fumero, Roca y Sáez, 2007]. Los servicios que brinda la Web 2.0 posibilitan a los usuarios interactuar, expresarse y comunicarse a través de espacios colaborativos. Estos servicios han permitido establecer un entorno de participación, innovación e interacción entre los usuarios haciendo uso de herramientas colaborativas que facilitan compartir información. Estas herramientas se han destacado por el aporte que han tenido en el proceso de enseñanza-aprendizaje encaminado a la formación de las personas.

2.1.3 Integración de la Web 2.0 con la educación.

La educación ha sido una de las disciplinas más beneficiadas con la introducción de las nuevas tecnologías, especialmente las relacionadas a la Web 2.0, donde el usuario estimula la reflexión y generación de conocimientos individuales y colectivos, contribuyendo a crear un entorno de aprendizaje colaborativo. La comunicación y la generación de contenidos en la Web se han facilitado con la aparición de diversas herramientas, permitiendo sobre todo a los profesores poner en mano de los estudiantes, nuevas posibilidades para aprender. “Con los nuevos canales de información (blogs, wikis, etc.) se integran diferentes elementos multimedia de modo que la educación se puede aproximar a los lenguajes actuales y utilizarlos en las clases, estrechando de este modo la brecha digital que separa al profesorado del alumnado”. [Web en el aula, 2010]

2.1.4 ¿Qué es una red social?

El surgimiento incesante de diferentes criterios para la definición de lo que se conoce como red social ha dado lugar a una diversidad de conceptos; y aunque algunos se acercan más a la práctica, todos de una forma u otra contribuyen a ampliar la definición.

Entre algunos de los conceptos formalmente enunciados se definen el siguiente: “Las redes sociales son una de las estructuras sociales más potentes e innovadoras para el trabajo en red, que pueden convertirse en comunidades de aprendizaje o en redes de conocimiento”.

Es importante conocer, desde distintos campos, cómo las herramientas de la Web 2.0 y el empleo de las redes sociales transforman el modo de trabajo, de aprendizaje y de comunicación. Las redes sociales educativas se utilizan para estimular el aprendizaje a través de la inmersión en una comunidad; y constituyen una iniciativa para fomentar la colaboración, cooperación, la investigación e innovación.

2.1.5 Las redes sociales y demás entornos de aprendizaje en la formación

Actualmente incorporar elementos de la Web 2.0 ha traído un gran avance al ámbito educativo. Entre las herramientas que ofrece se destacan las redes sociales, donde los individuos se nutren de los conocimientos aportados por otros. Estas tienen la posibilidad de acercar el aprendizaje formal e informal, permitiendo al alumno expresarse por sí mismo, entablar relaciones con otros, así como atender a las exigencias propias de su formación, además de la posibilidad de crear tantos grupos de alumnos como se desee, facilitando la coordinación, el contacto entre unos y otros, la colaboración, el compartir materiales y la creación de productos digitales. Proporcionan herramientas con un alto grado de accesibilidad e interactividad. En éstas los usuarios pueden participar en función de sus intereses, situación académica, lugar de trabajo, región geográfica, entre otras. Mediante la interacción que posibilitan las redes sociales es posible enviar preguntas al profesor acerca de un tema, compartir notas con otros compañeros y no perder información de clase, publicitar y dar a conocer habilidades. Algunos de los beneficios que puede aportar una red social para trabajar con los estudiantes y profesores son: [Dicampus, 2008]

- Permite centralizar en un único sitio todas las actividades docentes, profesores y alumnos de un centro educativo.
- Aumento del sentimiento de comunidad educativa para alumnos y profesores debido al efecto de cercanía que producen las redes sociales.
- Mejora del ambiente de trabajo al permitir al alumno crear sus propios objetos de interés, así como los propios del trabajo que requiere la educación.
- Aumento en la fluidez y sencillez de la comunicación entre profesores y alumnos.
- Incremento de la eficacia del uso práctico de las TIC, al actuar la red como un medio de unión de personas, recursos y actividades. Sobre todo cuando se utilizan las TIC de forma generalizada y masiva en el centro educativo.
- Facilita la coordinación y trabajo de diversos grupos de aprendizaje (clase, asignatura, grupo de alumnos de una asignatura, etc.) mediante la creación de los grupos apropiados.
- El alumno es el protagonista principal del proceso formativo y se valora su participación en la comunidad.
- El profesor puede favorecerse por la capacidad de adaptar el entorno formativo a sus necesidades, además de tener herramientas de evaluación e informes detallados.
- Los comentarios, valoraciones y aportaciones de alumnos y profesores son visibles de forma permanente en los portales temáticos correspondientes.
- Aprendizaje del comportamiento social básico por parte de los alumnos: qué puedo decir, qué puedo hacer, hasta dónde puedo llegar, etc.

El gran impulso de las TIC, la Web 2.0 y las redes sociales en el ámbito educativo ha permitido compaginar el mundo de los Entornos Personales de Aprendizaje (PLE) y los Entornos Sociales de Aprendizaje (SLE).

Un SLE es un lugar donde las personas pueden trabajar y aprender juntos en colaboración. Pueden formarse grupos de estudio o de proyecto y espacios de equipo; mientras que un PLE es un sistema que ayuda a los estudiantes a tomar el control y la gestión de su propio aprendizaje; la responsabilidad de su formación está en las manos del que quiere aprender; y precisamente debido a las relaciones que se establecen entre contenidos e informaciones diversas y entre personas, posibilita que la utilización de los PLE se retroalimente. [Martínez, Dalmau, 2010] y [Hart, 2009]

Los PLE y los SLE deben ser sistemas necesariamente complementarios. El PLE hace referencia al entorno de aprendizaje de un alumno, que puede hallarse diseminado entre múltiples plataformas, redes sociales y servicios

2.0. En cambio, el SLE es una plataforma educativa en sí y, como tal, su objetivo debe ser el centro del PLE de cada alumno, de forma que albergue una parte importante de sus contenidos y relaciones, pero que también ofrezca la adecuada interconexión con otras redes sociales y servicios 2.0 integrantes de este PLE. [UIMP 2.0, 2010]

Ambos sistemas tienen mucho potencial para el aprendizaje, con los que los usuarios de diversas partes mundo puedan interactuar. La construcción y el desarrollo de redes sociales mediante PLE y/o SLE, constituyen una alternativa para dar soporte de forma personalizada a la actividad diaria de cada miembro, permitiendo generar contenidos, compartirlos, enriquecerlos y difundirlos entre usuarios de ámbitos concretos. Una red social que permita a cada usuario gestionar su información, proporcionará a este un entorno pre-configurado en función de sus intereses y el contexto en el que va a desarrollar su actividad. Cada persona podrá realizar su actividad diaria a través de los servicios que ofrezca la red y permitirá centrar la formación en el individuo, donde estos podrán crear recursos de aprendizaje, y mantener un aprendizaje continuo.

Algunas redes sociales son utilizadas como herramienta de apoyo al proceso educativo. Muchos estudiantes las utilizan para tomar el control y gestión de su propio aprendizaje, y son considerados herramientas para utilizar en la formación. Actualmente existe un gran número de estas aplicaciones que son utilizadas con fines educativos, y que constituyen un espacio de gran importancia para un aprendizaje en sociedad.

Las redes sociales educativas son consideradas en la actualidad como una forma de intercambio bidireccional, que utilizan aplicaciones características de la Web 2.0 a través de las cuales los usuarios intercambian contenidos, opiniones, sitios de interés, servicios y toda clase de archivos, por lo que constituyen nuevas interfaces de aprendizaje para el trabajo y el estudio.

2.1.6 Redes Sociales con fines educativos en uso en la actualidad

Entre las redes sociales educativas existentes, se identificaron algunas para analizar las funcionalidades que brindan a los usuarios que participan en ellas, y cómo interactúan unos con otros con las opciones y los contenidos que se publiquen en la red:

- Red social EDUREDES
- Red social Internet en el Aula
- Red social Sociedad y Tecnología
- Red social REDDOLAC

De las redes sociales educativas referidas anteriormente se puede destacar que dentro de las principales opciones que presentan para fomentar el aprendizaje colaborativo y la comunicación entre los usuarios se encuentran: los foros, las wikis, los blogs, canales RSS, eventos, añadir amigos, intercambio de ideas en grupos, entre amigos, realizar comentarios, configurar de un perfil, registrar información, entre otras. En el contexto universitario es imprescindible integrarse a los movimientos de la Web 2.0 y las redes sociales, para asociarse a los nuevos paradigmas de enseñanza y aprendizaje. Las redes sociales son muy útiles para reducir las brechas de conocimiento en los espacios educativos tanto para estudiantes como para profesores, en las que cada vez más los propios estudiantes serán capaces de apropiarse del conocimiento y construir en base a su propia formación.

2.1.7 Aplicaciones e-learning de la UCI

En la Universidad de las Ciencias Informáticas el desarrollo y perfeccionamiento del proceso de enseñanza-aprendizaje ocupa un lugar prioritario, donde el modelo de formación prevé el uso intensivo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

En apoyo a este proceso de formación se utilizan aplicaciones como la Herramienta de Autor para la creación de

los Objetos de Aprendizaje (OA), el Repositorio de Objetos de Aprendizaje, y el Entorno Virtual de Aprendizaje, donde se gestionan los cursos de pregrado, postgrado y de segundo perfil. Algunas de las cuales son personalizadas y/o desarrolladas por el Departamento de Producción de Herramientas Educativas perteneciente al Centro de Tecnologías para la Formación (FORTES, 2010).

A través del estudio realizado de las redes sociales educativas se evidencia la importancia de las mismas en la educación, al propiciar el intercambio de conocimientos entre los usuarios mediante el uso de funcionalidades como foros, wikis y blogs, que fomentan el aprendizaje colaborativo. Además, el análisis de las aplicaciones e-learning de la UCI permitió identificar las principales funcionalidades colaborativas que presentan, como parte de los elementos que serán integrados en la solución de esta investigación.

2.2 Resultados y Discusiones

La Red Social Educativa que se propone, persigue como objetivo principal producir conocimiento a partir de la socialización virtual, enriqueciendo el proceso de enseñanza-aprendizaje con el fin de compartir experiencias educativas y establecer nuevas formas de comunicación, de gestionar el conocimiento y de aprender. A través de las principales funcionalidades que ofrecerá esta red social, el usuario podrá debatir en foros, compartir y comentar diarios personales, realizar comentarios a las entradas de los glosarios y a las wikis creadas en el EVA. Además, podrá acceder a los OA que tiene publicado y a los que ha incluido como sus favoritos dentro del Repositorio de Objetos de Aprendizaje, posibilitando darle seguimiento a los comentarios y valoraciones que se realizan sobre estos.

Esta Red Social Educativa debe permitir además, que el usuario pueda gestionar eventos dentro de la red y visualizar los planificados en el EVA; mostrar sugerencias tales como: las matriculaciones activas de los cursos del EVA, los OA publicados recientemente en el Repositorio de Objetos de Aprendizaje, las nuevas solicitudes de amigos y otras.

Por otra parte la Red Social Educativa debe permitir dar seguimiento y comentar los OA creados colaborativamente en la Herramienta de Autor, acceder a comunidades de aprendizaje relacionadas a los cursos activos en el EVA, editar perfiles de usuarios, establecer niveles de privacidad, adicionar amigos y crear grupos para debatir un tema en particular. Estas funcionalidades deben mantener una colaboración conjunta con las aplicaciones e-learning de la UCI, y los usuarios que participarán en la Red Social Educativa.

2.2.1 Relaciones de los usuarios en la Red Social Educativa de la UCI

Los usuarios que integrarán esta Red Social Educativa estarán conformados por la comunidad universitaria. Mientras mayor sea la cantidad de usuarios que interactúen en la red social más valor colaborativo tendrá la misma. La credibilidad de la red se nutrirá del grado de participación y fidelidad de los usuarios, así como el comportamiento de sus miembros determinará el nivel de confianza y el aporte educativo de los contenidos que se publiquen.

2.2.2 Definición de los elementos de la Red Social Educativa

Con el objetivo de darle concordancia y sentido a la hora de visualizar la información, se propone una representación gráfica que define una estructura y un orden de cómo el usuario percibirá la información. La Red Social Educativa deberá tener una sencilla interfaz que facilite el manejo de las actividades con las que va a interactuar el usuario.

Los contenidos serán visualizados en tres secciones (izquierda, central y derecha):

- En la sección izquierda de la interfaz se podrá acceder a los datos del usuario, los eventos, las sugerencias, los amigos y los grupos. A través del bloque 'Portafolio' el usuario podrá acceder a los foros, diarios, glosarios, a los OA del Repositorio de Objetos de Aprendizaje y a los que se encuentran en edición en la Herramienta de Autor. Se tendrá además, acceso a los contenidos de las Comunidades de Aprendizaje.
- En la sección central se mostrarán cada uno de los elementos y contenidos compartidos con el usuario, además de las Actividades Recientes y los Comentarios que se publiquen. Todo lo que se muestra en cada una de las secciones se irán presentando de forma ordenada, mostrándose inicialmente lo más reciente.
- En la sección derecha se encontrarán los eventos próximos y sugerencias recientes.

2.2.3 Descripción de los elementos de la Red Social Educativa

A continuación se ofrece la descripción de cada uno de los elementos o funcionalidades que conforman la propuesta, teniendo en cuenta sus características y comportamientos.

Inicio

Constituye el inicio del sistema cuando el usuario se identifica, y el acceso a las funciones básicas de la red, mostrando todos los elementos e información que la aplicación ofrece. Incluye los tipos de actividades que puede realizar el usuario en la red social, como son: los eventos planificados, las sugerencias que se le realicen al usuario, sus amigos y los grupos en los que es participante, los nuevos comentarios añadidos en los foros, diarios, wikis, glosarios, los OA que tiene publicados en el Repositorio de Objetos de Aprendizaje, los OA en edición de la Herramienta de Autor, las Comunidades de Aprendizaje de las que es integrante, los Comentarios y las Actividades Recientes, donde aparecerán los elementos de forma organizada.

El usuario para entrar a la red social debe autenticarse utilizando el usuario y contraseña del dominio. Una vez logueado en el sistema podrá interactuar con sus elementos.

Perfil

Se mostrará toda la información del usuario, como los datos personales que están accesibles a los demás participantes de la red para que estos puedan conectar con el propio usuario, datos sobre proyectos de investigación, además de las publicaciones de contenidos que se realicen directamente en su perfil. En esta opción cada usuario tendrá la posibilidad de configurar su perfil.

Además, en el perfil de usuario se podrán configurar los niveles de privacidad, que ofrecen la capacidad de decidir la visibilidad de los contenidos que se deseen compartir y hasta qué nivel permitirlo (privada, con amigos, amigos de amigos, grupos, comunidades de aprendizaje o con todos), también se pueden personalizar las opciones de la configuración. La configuración que se elija regula qué personas pueden ver la información. De esta manera el usuario tendrá un control completo sobre quién puede ver cualquier contenido, ya que puede elegir el nivel de visibilidad deseado que este tendrá.

Cada perfil de usuario constituirá una conexión a otros usuarios que comparten los mismos intereses, objetivos y competencias.

Eventos

Los eventos serán creados con el fin de que los usuarios conozcan los acontecimientos que van a suceder y puedan mantenerse informados de todos los detalles dentro de la Red Social Educativa, ya sean reuniones, fechas de exámenes, convocatorias, entre otros. Se podrán crear eventos públicos, de grupo o eventos que sólo serán visibles para aquellos usuarios que sean seleccionados, introduciendo la información que se quiera que aparezca sobre el

Evento a planificar.

Esta opción debe mostrar todos los eventos que registra el usuario y debe permitir ver tanto los eventos del día, como los de meses anteriores o futuros. Estos eventos se mostrarán en forma de texto, ordenados por fecha y hora, visualizándose inicialmente los más recientes. Además entre estos, deben incluirse los eventos incorporados del EVA que serán mostrados sólo a los integrantes de la Comunidad de Aprendizaje. Los eventos de Grupo serán mostrados a los integrantes de éstos, y los eventos propios del usuario sólo deben ser mostrados por defecto a sus amigos. Si el usuario crea el Evento público, este debe mostrarse al resto de los participantes de la red social.

Sugerencias

Las sugerencias mostrarán acciones a sugerir al usuario de la red social. Estas acciones pueden ser las Matriculaciones abiertas de los cursos del EVA, los OA publicados recientemente en el Repositorio de Objetos de Aprendizaje, los Grupos creados recientemente y las últimas Plantillas publicadas en la Herramienta de Autor.

Dentro de las sugerencias deben mostrarse además las solicitudes de amistad que se le realicen a un usuario. Estas solicitudes aparecerán cuando un usuario trate de agregar a otro a su listado de amigos; pudiendo ser aprobada o ignorada por el usuario al que se le realizó la solicitud.

Amigos

El usuario puede agregar como amigos a personas que hayan entrado al menos una vez en la Red Social Educativa, siempre que acepte su invitación. Esta funcionalidad contará con un buscador de personas, para localizar amigos con quienes intercambiar contenidos o experiencias de aprendizaje; así permitirá al usuario localizar de una manera ágil e intuitiva al resto de los miembros de la Red Social Educativa con los que compartirá áreas de trabajo o interés. Mostrará también el listado de todos los amigos que presenta el usuario, constituyendo una manera de mantener un acceso directo hacia aquellos perfiles que le sean sugerentes.

Grupos

Esta funcionalidad posibilitará crear un espacio donde un conjunto de usuarios con intereses en común puedan coordinar las actividades, debatir y comentar sobre contenidos de aprendizajes publicados en la red, temas informáticos, arte, literatura, entre otros. Debe contar con una opción para mostrar el listado de los Grupos a los que el usuario pertenece y poder acceder a través de este, a ellos. Además debe permitir buscar Grupos existentes y formar parte de ellos.

En los Grupos se podrán además crear wikis, foros, realizar comentarios y aportaciones en estos, seguir publicaciones, planificar eventos y compartir contenidos de aprendizaje. A través de estas actividades los integrantes del grupo podrán interactuar entre sí, posibilitando una mayor colaboración y socialización del conocimiento. Puede mantener la actividad privada del grupo o hacerlo público para difundir la información a los demás participantes de la red en general.

Portafolio

El portafolio es una sección que estará conformada por la compilación de evidencias que describen el proceso de aprendizaje del usuario, reflejando el desarrollo o curso que sigue el usuario en su realización (Foro, Diario, Wiki, Glosario, Mis OA, OA en edición).

Foro

Es una de las herramientas más importantes dentro de la Red Social Educativa, a través de esta se pueden comunicar reflexiones, divulgar conclusiones o resultados de investigaciones, permitiendo a los participantes potenciar la colaboración y el aprendizaje, mediante la interacción con otros usuarios a través de los contenidos publicados. Esta interacción posibilitará ejercitar el pensamiento crítico y autocrítico a través de los aportes que se realicen.

Estos podrán ser creados dentro de los grupos en la red social. Los usuarios podrán visualizar los temas y comentarios que se realizan dentro de un foro, y podrán colocar sus aportaciones, publicar comentarios y mantener discusiones públicas sobre algún tema específico. Podrán adicionar nuevos temas al foro, y además debe permitir ver todos los comentarios que se han realizado.

Los foros que sean creados en el EVA serán visualizados en la red social a los integrantes de una Comunidad de Aprendizaje y podrán ser igualmente comentados y replicados desde la propia red. Estos comentarios se publicarán a nombre del integrante del curso, pero si fuese respondido por un amigo de éste, en el encabezado de la respuesta se colocará una cabecera que indique que fue respondido desde la red social por un amigo de ese integrante.

Diario

Es como un libro de notas personal donde el usuario apunta datos, actividades realizadas, reflexiones. Esta funcionalidad se importará del EVA y cuando se publique un diario dentro de un curso este se debe mostrar a la Comunidad de Aprendizaje en la Red Social Educativa. Estos diarios podrán ser comentados por los integrantes de la comunidad y sus amigos. Estos comentarios sólo quedarán registrados en la Red Social Educativa, pues hay forma de colocarlos directamente en el EVA.

Wiki

Las wikis permitirán la creación colectiva de documentos en un lenguaje simple. Esta funcionalidad podrá ser creada de forma colaborativa dentro de la Red Social Educativa, independientes de las wikis del EVA. Podrán ser creadas o modificadas por un usuario y sus amigos, o dentro de un grupo; si es creada por un usuario sólo sus amigos podrán verlas, y si es creada en un grupo sólo se mostrará a sus integrantes.

Los usuarios que pertenezcan a las Comunidades de Aprendizaje no podrán crear wikis, los integrantes de esta y sus amigos sólo podrán participar a través de comentarios en las wikis que se crean dentro de un curso en el EVA, con el objetivo de aportar conocimientos a la comunidad, compartir experiencias o realizar sugerencias. Además podrán consultar todos los comentarios que se hayan realizado al respecto.

Glosario

Un glosario es un listado de términos, conceptos, definiciones y explicaciones a modo de enciclopedia o diccionario capaz de ayudar a los participantes de la Red Social Educativa a construir su conocimiento. Esta funcionalidad es una herramienta colaborativa que ayuda en el desarrollo del aprendizaje, además de ser un punto de referencia y consulta en caso de duda.

Los glosarios serán importados del EVA a la Red Social Educativa, y sólo podrán ser creados directamente desde dicha aplicación. Sus entradas pueden ser comentadas por los integrantes de la Comunidad de Aprendizaje y los amigos de estos en la propia red, sin poder reflejar esta aportación en el EVA, pues las entradas de los glosarios sólo pueden ser comentadas en el EVA por los profesores e integrantes de un curso. Los comentarios realizados posibilitarán establecer una discusión acerca del término del glosario, a través de los cuáles los integrantes de la comunidad podrán aportar algunos elementos, ampliar constantemente cada una de las entradas, o hacer alguna aclaración sobre el mismo, con el objetivo de enriquecer el conocimiento de los miembros de la comunidad sobre

este término.

Mis OA

La Red Social Educativa contará con un espacio donde el usuario podrá visualizar los Objetos de Aprendizaje que tiene almacenados en el Repositorio de Objetos de Aprendizaje de la UCI, y otros seleccionados como sus favoritos, para darle un seguimiento más accesible desde la red. Estos OA podrán ser comentados y valorados por los usuarios de la Red Social Educativa, lo cual debe quedar reflejado directamente en esta y a su vez en la herramienta de autor, con el objetivo de aportar elementos que posteriormente puedan ser consultados por otros usuarios y puedan contribuir a enriquecer y potenciar el aprendizaje de otros.

OA en edición

En este espacio se mostrarán los Objetos de Aprendizaje en los que el usuario interviene en su creación de forma colaborativa en la Herramienta de Autor. En esta opción se visualizarán además las aportaciones realizadas por los autores durante el proceso de creación. Los OA a su vez podrán ser comentados por los usuarios desde la Red Social Educativa, permitiendo además ser mostrados dichos comentarios en la

Herramienta de Autor. Esto tiene como objetivo que los usuarios de la red social puedan incorporar elementos que sirvan de base para aportar a la creación colaborativa de los OA, compartir el conocimiento, aportar al aprendizaje de otras personas, y acrecentar las iniciativas en los participantes.

Comunidades de Aprendizaje

Esta opción tendrá como objetivo principal hacer un seguimiento más detallado de los cursos del EVA. Mostrará las Comunidades de Aprendizaje creadas alrededor de un curso, visualizando actividades que fomentan la colaboración, como pueden ser los: foros, diarios, wikis, glosarios, etc. El usuario de la red social podrá participar en los foros, comentar las wikis, los diarios y las entradas de los glosarios que se publiquen en el EVA, comentar los OA que hayan sido publicados el Repositorio de Objetos de Aprendizaje, aportar elementos a los OA que se crean de forma colaborativa en la Herramienta de Autor, además de planificar actividades a través de los Eventos. También podrá consultar los últimos acontecimientos producidos en la red social y añadir comentarios.

Con estas herramientas utilizadas en conjunto dentro de la Comunidad de Aprendizaje, los integrantes podrán buscar información, interactuar con otros participantes, compartir experiencias, realizar debates, añadir comentarios, cooperar unos con otros, reutilizar y facilitar recursos para el aprendizaje y el desarrollo personal, a la vez de desarrollar en un contexto de abundancia informativa el aprendizaje de la comunidad en general, donde el resultado de fomentar la colaboración para adquirir conocimientos será superior al resultado individual que obtiene cada persona.

Los usuarios además, podrán visualizar y acceder a todas las comunidades a las que pertenece o perteneció durante la vigencia de un curso en el que estuvo matriculado, y acceder a la información de estas.

Eventos Próximos

Estos eventos constituyen una selección de todos los eventos que hayan sido planificados en algún momento, mostrando sólo los eventos que estarán por ocurrir. Estos pueden ser los del día y los eventos próximos que hayan sido planificados por un usuario, otros eventos que no hayan sido registrados directamente por él, los próximos eventos planificados dentro de una Comunidad de Aprendizaje, dentro los Grupos y los eventos públicos. Permitirá además planificar un nuevo evento, para lo que deberá registrar el nombre del evento, y la fecha y hora en que ocurrirá.

Sugerencias Recientes

Las sugerencias recientes, constituirán las últimas sugerencias realizadas a los usuarios dentro de la Red Social Educativa. Estas, mostrarán a los participantes de la red los OA publicados recientemente en el Repositorio de Objetos de Aprendizaje, las últimas plantillas publicadas en la Herramienta de Autor, las matriculaciones activas de los cursos en el EVA y las solicitudes de amistad realizadas a los usuarios. El usuario podrá además visualizar todas las sugerencias consultando la opción “Ver todas”, o en el menú de la sección izquierda.

Actividades Recientes

Este elemento visualizará la información en la sección central de la Red Social Educativa. Se nutrirá de las actividades recientes del EVA y mostrará de una forma abreviada los últimos acontecimientos producidos para tener una visión rápida de lo que está sucediendo dentro del curso en el EVA, visualizando la fecha, hora y nombre de la actividad. Un ejemplo de actividad reciente lo constituyen las actualizaciones constantes de un curso.

Comentarios

A través de esta opción, el usuario podrá realizar nuevos comentarios y consultar otros que hayan añadido sus amigos, en sus grupos o en las Comunidades de Aprendizaje a las que pertenece, en la Red Social Educativa. Los comentarios tienen como objetivo que los usuarios puedan introducir su propia opinión, realicen aclaraciones a otros participantes en la red, observaciones escritas, añadan opiniones y textos explicativos a sus amigos u otros usuarios, sobre determinados sucesos en la red.

Esta funcionalidad se mostrará en la sección central en conjunto con las otras funcionalidades descritas anteriormente.

Salir

Es la opción permitirá al usuario salir de la Red Social Educativa, a través de la cual cerrará la sesión.

2.1.1 Privacidad

Los niveles de privacidad se definen para controlar quién ve cada publicación. Antes de publicar cualquier tipo de información o contenido, se debe elegir quién tendrá acceso a estos. La información que se comparta aparecerá como publicaciones en el propio perfil del usuario y podrá ser vista por todos los usuarios de la red con los que se haya decidido compartirla. Cualquiera que vea el perfil de un usuario determinado, podrá ver esta información.

Un usuario de la Red Social Educativa, al compartir información de los contenidos que se publique como: los comentarios, los foros, diarios, wikis, glosarios, los Objetos de Aprendizaje, etc., estará haciendo visible todas estas evidencias a los usuarios con los que haya decidido compartirlo. También incluirá información propia (datos personales, grupos a los que pertenece, sus amigos y comunidades de aprendizaje de las que es integrante), así como el contenido que otros compartan sobre éste, como es el caso de los que comentarios realizados en su perfil.

Entre los grupos contenedores de gran cantidad de información se encuentran: las Comunidades de Aprendizaje, los Grupos y Amigos. En las Comunidades de Aprendizaje se podrá compartir la información implicando a un número mayor de personas, constituidas por los usuarios miembros de los cursos en el EVA. En los “Grupos” se podrá compartir información con un grupo de personas en específico, y con los “Amigos” sólo se visualizará la información que se comparta con aquellos usuarios que estén en su lista de amigos, incluyendo toda la información que sea relevante para las personas con las que el usuario de la red interactúa directamente.

En la Red Social Educativa existirán los siguientes niveles de privacidad:

- Compartir la información para todos.
- Compartir la información sólo para los amigos.
- Compartir la información sólo para los grupos.
- Compartir la información sólo para la comunidad de aprendizaje.
- Información privada.

El usuario tendrá la opción de elegir los niveles de privacidad de un contenido determinado, para ser publicados; pero no todos los contenidos tendrán la opción de modificar los niveles de privacidad para decidir a quienes se les mostrará, es el caso de contenidos que se mostrarán en la Comunidad de Aprendizaje. Para estos casos se han definido los siguientes niveles de privacidad:

- Compartir la información sólo para los amigos.
- Compartir la información sólo para la comunidad de aprendizaje.

El análisis llevado a cabo del comportamiento de la privacidad definida para la Red Social Educativa, tendrá como principal objetivo, servir de ayuda a los usuarios que participarán en la red a la hora de configurar la privacidad para compartir los contenidos publicados, y mantener la seguridad de sus perfiles.

3. Conclusiones

El análisis de las redes sociales educativas y las principales tecnologías para la creación de las mismas, constituyó el marco conceptual para la definición de las principales funcionalidades que integren de forma colaborativa las aplicaciones e-learning de la UCI.

Las funcionalidades definidas para integrar colaborativamente las aplicaciones e-learning de la UCI, constituyen la base para llevar a cabo el futuro desarrollo del software.

Los resultados arrojados a través de la validación de la solución propuesta corroboran que la misma facilitará la integración colaborativa de las aplicaciones e-learning de la UCI.