

Estados emocionales en el proceso de asesoría académica presencial, en educación superior a distancia

Autor: Xiomara Álvarez — [¿Cómo citar este artículo?](#)

La educación abierta y a distancia se ha convertido en una excelente oportunidad de cursar estudios a nivel de educación superior. Esta modalidad es representada en Venezuela por la Universidad Nacional Abierta, ubicada en todo el territorio venezolano, no tiene límites de cupo, no exige condiciones de edad, sexo, físicas, solo exige el título de bachiller o educación media general para ingresar.

En relación a lo anterior, es de considerar que en la modalidad de la educación a distancia es necesario señalar la necesidad de los estudiantes de ser reconocidos, se les oriente a ser consciente de sus propias capacidades y proceso cognitivo; de la misma manera se les atienda en situaciones donde experimenten miedos, soledad, incertidumbre, inseguridad, estados emocionales propios en esta modalidad educativa.

Indudablemente, es el asesor académico el principal actor que debe participar en esta compleja tarea de ayudar al estudiantes a vencer las barreras de la educación a distancia, por lo que se requiere que los asesores que laboran en el sistema de educación superior y a distancia se preparen académicamente, conozcan y manejen los estados emocionales y puedan ofrecer asesoría académica de calidad, de tal manera que los estudiantes se preparen excelentemente en las distintas carreras.

Los asesores académicos lograrán manejar los estados emocionales en el proceso de asesoría académica si se proponen conocerse a sí mismo, a mirarse a sí mismo, lo que implica tomar conciencia de sus emociones y sus efectos, saber cómo y porque actúa en determinado contexto; además de reconocer sus valores, debilidades, fortalezas, de autocontrolar sus impulsos, sus conflictos internos y emociones negativas.

En este mismo sentido, el asesor académico podrá establecer un clima emocional en el proceso de asesoría académica al propiciar encuentros que inviten a los estudiantes a [expresar sus emociones y sentimientos](#), los motiva a lograr las metas propuestas, a esforzarse para mejorar y lograr los objetivos con prontitud en los lapsos establecidos.

Los estudiantes en el proceso de asesoría académica presencial experimentan miedos, angustia, apatía, desesperanza, rabia e impotencia, por lo que se hace imperativo que los asesores reconozcan y atiendan estas manifestaciones; es necesario pensar y analizar esta situación, disponerse a buscar la manera de vencer esas emociones negativas que obstaculizan las situaciones de aprendizaje.

Después de las consideraciones anteriores, hay que destacar que el proceso de asesoría académica presencial, es el escenario donde se le facilita al estudiante su actuación para que se prepare como profesional, y haga del conocimiento parte de su vida, se le motive a enfrentarse a los retos que le impone la sociedad y decida mejorar su calidad de vida.

La relación que se establece entre el asesor académico y el estudiante, ha de ser cordial, amena, agradable y cariñosa. El asesor que muestra expresiones de cariño, confianza, respeto y estima a los asesorados, les facilita sentirse bienvenidos, cómodos y respetados. La cordialidad y el cariño es mostrada a través de gestos, sonrisas, tonos de voz. En esta relación también es importante la actitud del estudiante, pero es el asesor académico quien da la pauta.

La autora de esta investigación considera, que si los asesores académicos, se conocen a sí mismos, le es más fácil revisar su nivel de comunicación, lenguaje corporal y la forma como se expresa. En la medida que internalice sus expresiones, puede percibir como los asesorados se sienten, y si comparten interpretan su lenguaje. Por lo tanto quienes tienen el rol de asesorar están llamados a conocerse a sí mismos y tratar en lo posible de que los estudiantes también se conozcan.

Hay que tener presente que los estudiantes, indistintamente del nivel de estudio que cursen visualizan e interpretan con facilidad el comportamiento de los asesores académicos y educadores en general. De la percepción que obtiene el estudiante del asesor académico, desde el inicio, afirman como les va a ir en determinado lapso.

Los asesores académicos tienen una tarea importante con los estudiantes, como es motivarlos para que se preparen académicamente, descubran en ellos sus capacidades, sus habilidades, se centren y luchen para construir su futuro como profesionales y alcancen la autorrealización. Es decir, que la motivación debe ir acompañada del reconocimiento que se haga del estudiante como persona que posee inteligencia emocional, e intelectual.

Es evidente que el asesor académico cada día debe prepararse para que pueda ofrecer asesoría académica de calidad, muestre lo mejor de sí para atender los estudiantes, que por las diversas características propias de la modalidad de educación a distancia presentan.

Esta preparación no es solo conocimiento, es también aprender a escuchar, e **interpretar las emociones y sentimientos de los estudiantes**, es practicar la convivencia y el conocimiento. El asesor Académico está llamado a ser protagonista del éxito académico de los estudiantes, la mejor manera de actuar es llevar a la acción el conjunto de emociones positivas, es decir manejando la inteligencia emocional.

Acompañar a los estudiantes a lograr las metas es un compromiso, es ética, es poner en práctica los conocimientos y la experiencia; además implica desarrollar todas las potencialidades humanas. La empatía practicada por los asesores académicos, les permite entender y comprender

a los estudiantes. Así mismo, ayuda a mantener una actitud positiva ante las adversidades que se le presenten con respecto al proceso de asesoría académica presencial, lo cual se puede lograr con un dialogo constante con los estudiantes, al colaborar y trabajar en la consecución de lograr los propósitos de los estudiantes.

Para concluir, es posible lograr un clima emocional en el proceso de asesoría académica presencial, en la medida que estudiantes y asesores académicos se tratan con afecto, respetan las capacidades individualidades, se conocen a sí mismo, se aceptan tal como son, si ambos están alineados a aprender, y dispuestos expresar en forma asertiva los sentimientos y emociones.

Referencias bibliográficas

- Álvarez, M. (1998). Educación a Distancia. ¿Para qué y cómo? Tesis Doctoral. Disponible: <http://www.sld.cu/libros/distancia/indice.html>. [Consulta: 2013, Mayo 20]
- Arredondo, J. (2007). La tutoría a estudiantes de economía en la universidad De sonora. Tesis Doctoral. Disponible: . [Consulta: 2013, Mayo 25]
- Ayala, F. (2003). La función del profesor como asesor. México: Trillas-ITESM.
- Beiras, A. (1998). Estado actual de las neurociencias. En: L. Doval y M.A. Santos R. (Eds.). Educación y Neurociencia: 21-31. Santiago de Compostela: Universidad de Santiago de Compostela.
- Bermejo, J. (2005). Inteligencia emocional. Editorial Sal Terrae. España.
- Bermúdez, M. de J. (1997). Estudio descriptivo y comparativo de programas Tutoriales en universidades a distancia. En Lecturas Seleccionadas.
- Bolívar, (2006). Educación a distancia, en la universidad nacional abierta de Venezuela. Tomo I. Universidad Nacional Abierta de Venezuela. Caracas. Cannon and Bard (1931). Filosofía de las Emociones. Disponible: <https://www.google.co.ve/search?q=teoria+de+cannon+bard+pdf&sa=X&tbm=isch&tbo=u&source=univ&ei=zIJIUXxKqWzsATl7oH4Dg&ved=0CDUQsAQ&biw=1280&bih=608>
- Cárdenas, J. (1992). En búsqueda de un modelo de asesoría. Jalisco. México.
- Castillo (2004). Los factores emocionales y su relación con los logros académicos de los estudiantes de educación integral de la UNA. Disponible: <http://www.monografias.com/trabajos71/factores-emocionales-relacion-logros-academicos/factores-emocionales-relacion-logros-academicos2.shtml> [Consulta: 2013, Julio 29]
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999). Gaceta Oficial N0 36.860. (Extraordinaria. Diciembre, 30). Caracas.
- Cooper, R., Sawaf. A. (1997). La inteligencia emocional. Editorial Norma S.A. Bogotá. Colombia.
- Cruz, M. (2002). Manejo de las emociones (amor y miedo) en el proceso de asesoría académica. Tesis doctoral en ciencias de la educación no publicada. Universidad Bicentenario de Aragua.
- Damasio, A. (1994). http://es.wikipedia.org/wiki/Phineas_Gage

- Delling. (1966). "Versuch der Grundlegung zu einer systematischen Theorie des Fernunterrichts". En: Fernunterrichts 1966. Festschrift zum 50. Geburtstag von Walter Schultz-Rahe. (Ed.) L. Sroka. Walter Schuitz. Verlag. Hamburg.
- Dilthey, W. (1976). *Terice of hermeneutics*. En connerton, critical, sociology. Penguin, New York.
- Gadamer, G. (2004). *El giro hermenéutico*. Editorial Catedra. Madrid. España.
- García Aretio, L. (2001). *La educación a distancia: de la teoría a la práctica*. España: Ariel Educación.
- Gardner, H. (1998). *Inteligencias múltiples*. Editorial Paidós. México.
- Garrión, S. (2005). *Inteligencia Emocional con PNL*. Editorial EDAF. España.
- Goleman, D. (1998). *La inteligencia emocional en la empresa* Vergara. Argentina.
- Goleman, D. (1995). *Inteligencia emocional*. Kairos. Barcelona.
- Goleman, D. (1998): *La práctica de la inteligencia emocional*. Kairós. Barcelona.
- Goleman, D. (2006). *Inteligencia social. La nueva ciencia de las relaciones Humanas*. Kairos. Barcelona.
- Goleman, D. (2008). *Inteligencia emocional. Por qué es más importante que el cociente intelectual*. Editorial Zeta. Argentina.
- Gómez, J. (2004). *Neurociencia cognitiva y educación*. Fondo editorial fache. Lambajeque.
- Heidegger, M. (1986). *El ser y el tiempo*. Editorial siglo XXI. México.
- Holmberg, B. (1989) en Bermúdez, M. (1995). *Hacia una integración de la Teoría con la Praxis de los Servicios de Apoyo al estudiante*. Ponencia presentada en el IV Encuentro Internacional sobre educación a distancia, Universidad de Guadalajara, México. *Lecturas Seleccionadas: Curso Introducción a la Orientación y la Asesoría Académica en un Sistema de Educación Superior a Distancia (1997)*, Módulo I, pp.46-69, Caracas: UNA.
- Hurtado, Z. (2000). *La asesoría académica de la universidad nacional abierta en el marco de la sociedad del conocimiento: ¿humanización necesaria?*. En iv jornadas de educación a distancia mercosur/sul 2000 "educación a distancia: calidad, equidad y desarrollo". Disponible: [Consulta: 2013, mayo, 26]
- Husserl, E. (1962). *Ideas Relativas a una fenomenología pura y a una filosofía fenomenológica*. México.
- Husserl, E. (1981). *Ideas relativas a una fenomenología pura y a una filosofía fenomenológica*. Editorial siglo XXI, México. James y Lange (1884). *Teoría de las Emociones*. Disponible: http://es.wikipedia.org/wiki/Teor%C3%ADa_de_James-Lange [Consulta: 2013, Mayo, 28]
- Jensen, E. (2008). *Brain based learning: Truth or deception? Brain-Based Learning: Where's the Proof?*
- Kandel, E., J. Schwartz y TH. Jessell. (1997). *Neurociencia y conducta*. Madrid: Prentice Hall.
- Klüver y Bucy (1998). *Estructura del Cerebro*. Disponible: [https://www.google.co.ve/search?q=Teor%C3%ADa+del+Circuito+Neural.+Fuente+Papez+\(1937\)&tbm=isch&tbo=u&](https://www.google.co.ve/search?q=Teor%C3%ADa+del+Circuito+Neural.+Fuente+Papez+(1937)&tbm=isch&tbo=u&)

source=univ&sa=X&ei=RIIdIU_7HGubIsASdv4FQ&ved=0CGAQsAQ&biw=1280&bih=608#q=Estructura+del+Cerebro.++KI%C3%BCver+y+Bucy+(1998)&tbn=isch
[Consulta: 2013, Junio, 2]

- Leal, J. (2005). La Autonomía del sujeto investigador y la metodología de la investigación. Universidad de Los Andes. Mérida Venezuela.
- Leal, O. (2008). Fenomenología de la conciencia del estudiante de la UNA. Fondo Editorial del IPASME. Caracas Venezuela.
- Leal, O. (2004). La asesoría académica en la universidad nacional abierta. Editorial UNA. Caracas.
- Le Doux (1999). El cerebro emocional. Barcelona: Ariel/planeta. España.
- Ley de Universidades (1970). Disponible: [Consulta: 2012, Mayo 26]
- Ley orgánica de educación (2009). Disponible [Consulta: 2012, abril 12]
- Martí, M. (2006). La educación de adultos en Europa. Disponible: [Consulta: 2013, Mayo 25]
- Martín, E (1999). Dilemas y supuestos teórico-prácticos del desarrollo institucional. En Martín y Ahijado (Comps.) La Educación a distancia en tiempos de cambio: nuevas generaciones, viejos conflictos. (193-221) Madrid: Ediciones la Torre.
- Martínez, M. (1996). Comportamiento humano. nuevos métodos de investigación. Editorial Trillas. Segunda Edición. México.
- Martínez, M. (2007). Ciencia y arte de la metodología cualitativa. México: Trillas.
- Martínez, M. (2009). Ciencia y arte en la metodología cualitativa. Editorial Trillas. Primera Edición. México.
- Maturana, H., Bloch, S. (1996). Biología del emocionar y albamoting, bailando juntos. Ediciones Dolmen. Santiago de Chile.
- Mazzei, V.(s/f). academia@fundacionsanrafael.org.or. Disponible: www.fundacionsanrafael.org.or. [Consulta: 2009, Noviembre, 13].
- Medula, Revista de la Facultad de Medicina, Universidad de los Andes. Vol. 2. Números 3-4. Mérida, Venezuela Med-ULA. a 120 años del método degolgi
- Olivo, O. (2006). Estrategias de asesoramiento y desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación a distancia. Tesis Doctoral. Disponible: <http://biblo.una.edu.ve/docu.7/bases/marc/texto/t6835.pdf> [Consulta: 2013, Mayo 25]
- Papez (1937). Teoría del Circuito Neural. Disponible: [https://www.google.co.ve/search?q=Teor%C3%ADa+del+Circuito+Neural.+Fuente+Papez+\(1937\)&tbn=isch&tbo=u&source=univ&sa=X&ei=RIIdIU_7HGubIsASdv4FQ&ved=0CGAQsAQ&biw=1280&bih=608](https://www.google.co.ve/search?q=Teor%C3%ADa+del+Circuito+Neural.+Fuente+Papez+(1937)&tbn=isch&tbo=u&source=univ&sa=X&ei=RIIdIU_7HGubIsASdv4FQ&ved=0CGAQsAQ&biw=1280&bih=608) [Consulta: 2013, Junio, 8]
- Ramírez, A. (2009). La universidad Simón Rodríguez en el contexto de la Experimentalidad de la educación superior en Venezuela. Tesis Doctoral. [Consulta: 2013, Julio 29]
- Rene Descartes. Teoría mecanicista. <http://institucional.us.es/revistas/themata/14/05%20Aisa.pdf>
- Robert, C., Ayman, S. (2007). La inteligencia emocional aplicada al liderazgo y a las

- organizaciones. Editorial Norma. Bogotá Colombia.
- Salovey, P. y Mayer, J.D. (1990): Emotional intelligence. *Imagination, Cognition, and Personality*, 9, 185-211.
 - Sandin, E., María, P. (2003). *Investigación cualitativa en educación. Fundamentos y tradiciones*. McGraw-Hill. España.
 - Santiago Ramón y Cajal. *La doctrina de la neurona*. Disponible: [Consulta: 2013, Mayo, 28]
 - Sternberg, R. (1997). *Inteligencia exitosa: Cómo una inteligencia práctica y creativa determinan el éxito en la vida*. Barcelona: Paidós.
 - Stojanovic, L. (1994). *Bases teóricas de la educación a distancia. Informe de investigaciones educativas*. UNA.
 - Strauss. A., Corbin J. (2002). *Bases de la investigación cualitativa*. Editorial Universidad de Antioquia. Medellín, Colombia.
 - Villarreal, P. (2010). *La asesoría académica en la universidad nacional abierta*. Revista electrónica facultad de ingeniería uvm. Disponible: dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3640242.pdf. [Consulta: 2013, Mayo, 25]
 - Universidad Nacional Abierta (2005). *Curso "Introducción a la Orientación y la Asesoría Académica en un sistema de educación superior a Distancia"*, Módulo I. Caracas Venezuela. Autor.
 - Universidad Nacional Abierta (1978). *Reglamento*. Caracas, Venezuela: Autor
 - Unesco (1997). *Conferencia mundial sobre la educación superior*. Disponible: www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm. [Consulta: 2010, Enero, 21]
 - Wedemeyer(1973). "The Use of Correspondence Education for PostSecondary Education". En Akalwasa; M. Kaunda (Eds). *Correspondence Education in Africa*. Routledge. London.
 - Wedemeyer(1977). "Independent Study". En: M. A. Knowles (Ed). *The International Encyclopedia of Higher Education*. Boston, CIHED.