

Whatsapp como herramienta educativa en la enseñanza aprendizaje

Autor: Yenny Nereida Montilla Polo - 21-05-2020

<https://vinculando.org/beta/whatsapp-como-herramienta-educativa-en-la-ensenanza-aprendizaje.html>

Resumen

El propósito de este artículo en la modalidad de ensayo es describir el WhatsApp como herramienta educativa en la enseñanza aprendizaje, el acceso a la información de esta forma, mucho más directo, cómodo e incentiva la participación de los estudiantes en foros de discusión implementados en la misma página a la que acceden. Se hizo un abordaje documental, mediante la revisión de literatura referente a la temática abordada. El auge de las mismas, en la sociedad y en especial en el ámbito de la educación, ha ido adquiriendo una creciente preponderancia, pues desarrollar las sesiones pedagógicas de la mano de estrategias mediadas que el WhatsApp ocasiona motivación pues favorece el aprendizaje de los estudiantes, transformando el entorno de la clase en un espacio agradable en el que el educando descubre el conocimiento y puede compartirlo con sus compañeros. Es importante mencionar que, la incorporación de este tipo de estrategias, traen como beneficio el diseño de múltiples escenarios para trabajar de manera asertiva los contenidos, superando las barreras de espacio- tiempo y facilita que los alumnos se conviertan en constructores de información.

Palabras clave: WhatsApp; enseñanza; aprendizaje

Abstract

The purpose of this article in the essay modality is to describe WhatsApp as an educational tool in teaching learning, access to information is, in this way, much more direct, comfortable and encourages the participation of students in implemented discussion forums on the same page that they access. A documentary approach was made, by reviewing the literature regarding the topic addressed. The rise of the same, in society and especially in the field of education, has been acquiring an increasing preponderance, since developing pedagogical sessions with the help of mediated strategies that the WhatsApp causes motivation because it favors student learning, transforming the classroom environment into a pleasant space in which the student discovers knowledge and can share it with their classmates. It is important to mention that, the incorporation of this type of strategies, brings as a benefit the design of multiple scenarios to work assertively on the contents, overcoming the space-time barriers and facilitating the students to become information builders.

Keywords: WhatsApp; teaching; learning

Introducción

En el marco del contexto global, es indudable que con el auge y la rápida evolución de las TIC, los sistemas educativos de todo el mundo enfrentan el desafío de redimensionar su papel y orientarlo hacia un nuevo sistema mundial.

El uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), constituye un apoyo; tanto para los docentes como; para los estudiantes, ambos tienen la oportunidad de manejar con más facilidad su quehacer educativo.

Las ventajas de facilitar ambientes inteligentes de enseñanza-aprendizaje, se hacen sentir en la necesidad de formar un modelo educativo de información, que considere el auto aprendizaje, mediante entornos facilitadores de los mismos, y el avance tecnológico que se ha producido en los últimos años, especialmente en el tratamiento de la información y los nuevos sistemas de comunicación.

Los nuevos modelos didácticos que integran adecuadamente las aportaciones de las TIC facilitan el acercamiento a este horizonte. Como el uso del WhatsApp como una TIC que puede incorporarse a los materiales docentes de trabajo diario de los estudiantes.

WhatsApp utilizado como recurso educativo en el aula y fuera de ella proporciona información, guían el aprendizaje, motivan a los alumnos, ejercitan sus habilidades y sirven como instrumentos de evaluación además de cumplir la importante función de fomentar el trabajo colaborativo.

Desde el punto de vista de la educación El WhatsApp resultan muy interesantes ya que pueden constituir un canal interactivo de comunicación entre el profesor y el estudiante a través del intercambio de información.

Desarrollo

Las TIC (Tecnología de la Información y Comunicación)

González (2010) señala que las TIC “son herramientas y materiales de construcción que facilitan el aprendizaje, el desarrollo de habilidades y distintas formas de aprender, estilos y ritmos de los aprendices.” Estas se definen como herramientas tecnológicas que incluyen computadores, software, redes sociales, videojuegos, teléfonos, correo electrónico, entre otras.

Están diseñadas para facilitar el trabajo y permitir que los recursos sean aplicados eficientemente intercambiando información, conocimiento de manera rápida, además de ser responsables de una sorprendente expansión de la capacidad para realizar operaciones computacionales, el razonamiento lógico, la búsqueda heurística, y la búsqueda de coherencia y conexiones ocultas en señales caóticas o en datos en apariencia dispares.

Según Campos (2008), los avances de las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) han incorporado nuevas herramientas y formas de intermediación e interactividad que están reconfigurando el espacio mediático.

Esas relaciones y redes sociales o profesionales establecidas y desarrolladas a través de Internet nos sitúan ante una nueva fase, que algunos califican como postmediática, de una sociedad de servicios aún mucho más acelerada y en la que la atención aparece más segmentada, personalizada, instantánea, diluida, convergente, transparente, flexible, liviana, conversacional, interconectada y abocada a la colaboración, participación y trivialización.

Las TIC (Tecnología de la Información y Comunicación) y la Educación

Por tal razón, el docente durante el proceso de enseñanza aprendizaje debe sacar el mejor provecho de las Tecnologías de Información y comunicación, asimismo lo plantea González (ob.cit) “se puede derivar que las TIC representan un medio que permite maximizar el aprendizaje de los educandos y el hacer de la tecnología una herramienta didáctica de aula es utilizarla y aprovecharla como recurso para y en el aula”.

Se observa claramente, que la educación exige cambios significativos y las Tecnologías de Información y Comunicación representan un apoyo tanto para los docentes como para los estudiantes, ambos tienen la posibilidad de manejar con más facilidad su labor educativa. En este ámbito intervienen como recurso innovador en el proceso de enseñanza aprendizaje, aparecen en este escenario como elemento facilitador, que promueve el desarrollo de aptitudes intelectuales y facilita la adquisición de habilidades y destrezas, que se sigue según las necesidades del estudiante y el docente.

Es relevante acotar, que su incorporación en el campo educativo principalmente ofrece la oportunidad de trabajar en un ambiente ameno y atractivo, se propicia el trabajo colaborativo entre estudiantes y entre estudiante-docente.

Cabero, (2007) señala que Al contrario que lo que cabría esperar con la aplicación de las TIC a la enseñanza, su utilización puede implicar la movilización de una diversidad de estrategias y metodologías docentes que favorezcan una enseñanza activa, participativa y constructiva. (p 17) Cabero et al (2007) digamos desde el principio que para nosotros no debemos confundir el simple hecho de bajar ficheros de la red, independientemente de su formato, con la realización de actividades teleformativas.

Todo lo anterior descrito en cuanto a Tecnologías de la Información y toda la apropiación y reflexión de las tecnologías al gran impacto social, ellas están presente en todos los ámbitos de nuestra vida, motivo que las hace indispensable; comunicándonos en tiempo real propiciando el acceso a todos los avances científicos, tecnológicos y socioculturales, producto de la masificación resultando una valiosa herramienta en el quehacer diario en todas las organizaciones y de manera especial en los espacios académicos, y sus distintas modalidades y subsistemas.

Del mismo modo, el sistema educativo no puede quedarse atrás en la era tecnológica, debido a que la educación exige cambios significativos y estas tecnologías representan un apoyo tanto para los docentes como para los estudiantes, ambos tienen la posibilidad de manejar con más facilidad su labor educativa.

En este ámbito intervienen como recurso innovador en el proceso de enseñanza aprendizaje como elemento facilitador, promueven el desarrollo de aptitudes intelectuales, facilita la adquisición de habilidades y destrezas, que se sigue según las necesidades del estudiante y el docente.

Es relevante acotar, que su incorporación en el campo educativo ofrece la oportunidad de trabajar en un ambiente ameno y atractivo, se propicia el trabajo colaborativo entre estudiantes y entre estudiante-docente.

Por consiguiente, las TIC plantean una forma de aproximación a la información al conocimiento basada en la exploración activa de la interacción entre el estudiante y el medio. Sin embargo, se

hace necesario analizar las tecnologías de información, comunicación desde el punto de vista de sus posibilidades, ventajas, además de sus debilidades.

En cuanto a los beneficios que brinda el empleo de éstas en educación puedo señalar que, ayudan al desarrollo de las personas y actores sociales a través de redes de apoyo e intercambio; permiten el aprendizaje interactivo, la educación a distancia; impartir nuevos conocimientos para la empleabilidad que requieren.

El contexto de las vías de comunicación, los dispositivos tecnológicos cobran especial relevancia dadas las múltiples aplicaciones que proporcionan conversación en tiempo real y que se han expandido entre la sociedad; como son WhatsApp, Telegram, Wechat, Tango, Textfree, Kik Messenger, entre otros (Andújar & Cruz, 2017).

Las redes sociales son uno de los mejores paradigmas de la Web 2.0 y la construcción de opinión en el entorno digital. Gallego (2010), sin embargo, define red social como conjunto de individuos que se encuentran relacionados entre sí.

González (2010) define las redes sociales como plataformas de comunidades virtuales que proporcionan información e interconectan a personas con afinidades comunes.

WhatsApp

Es el nombre de una aplicación que permite enviar y recibir mensajes instantáneos a través de un teléfono móvil (celular). El servicio no solo posibilita el intercambio de textos, sino también de audios, videos y fotografías. La denominación de WhatsApp procede de un juego de palabras de la lengua inglesa. El creador ucraniano sigue siendo el CEO de la compañía,

Las redes sociales junto con las posibilidades que ofrecen los dispositivos móviles para acceder a estas herramientas y mantener de forma permanente el contacto, están promoviendo la comunicación entre diferentes miembros de la familia.

Por todo ello, se muestra interés en conocer si las redes sociales (WhatsApp) suponen una óptima vía de comunicación centro-familia, ya que ello podría suponer avance y mejora en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

El uso del WhatsApp en el campo de la educación está creciendo en los últimos años a ganando rápidamente altos niveles de aceptación gracias a la amplia difusión de los Smartphone y tabletas, y en este ámbito se pueden utilizar como otro recurso más para fomentar el aprendizaje en el aula y fuera de ella ya que, entre otras cosas, pueden servir para proporcionar información, ejercitar las habilidades de aprendizaje y resolución de problemas, guiar el aprendizaje, motivar a los alumnos”.

Y pueden servir como instrumentos de evaluación además de cumplir la importante función de fomentar el trabajo colaborativo (Casanova y Molina, 2011).

En el campo educativo existen varios proyectos pero es interesante pensar en las aplicaciones que, a nivel educativo, puede tener este desarrollo. Uno de los principales usos educativos del WhatsApp en las aulas consiste en la vinculación de los contenidos educativos en formato papel, imágenes, video, mensajería de texto, foro, con recursos situados en Internet.

Ventajas de WhatsApp

- Compartir información con los demás compañeros, es decir imágenes, vídeos o archivos de índole educativo.
- Formar grupos de diversos intereses o de debate, por ejemplo un grupo para robótica, otro para psicología o para aprender inglés, etc.
- Coordinar con los compañeros de clase o dar indicaciones de último minuto.

Desventajas de WhatsApp

- Algunos compañeros de clase pueden utilizar los grupos como diversión, compartiendo cosas que no son el fin del grupo.
- Problemas de entender o a la hora de leer. Por ejemplo si es un grupo para aprender inglés y tiene más de 50 personas.
- Todos empiezan a escribir sus dudas a la misma vez y todo se acumula y termina siendo un poco molesto de leer.
- En días de exámenes, podría ser un método de plagio o ayuda para todos los compañeros, ya que alguien compartiría las respuestas.

Conclusiones

Es necesario, cambiar de una educación tradicional de viejos paradigmas a una educación participativa e innovadora, que promueva tanto la libertad mental como el diálogo respetuoso, así mismo podría tener una educación de calidad, en cuanto a cultura general, ciencia, tecnología y aspectos humanos, entre otros. Una de las principales crisis que debe enfrentarse para el cambio actual en la educación es la formación docente.

Se sugiere que se resuelva la crisis educativa empezando hoy mismo a preparar nuevos docentes, de manera que en futuros años los docentes estén acostumbrados a desenvolverse en nuevas estructuras basadas en inquietudes para la búsqueda permanente de nuevos recursos y estrategias didácticas.

En razón de lo expuesto, se debe considerar la utilización del WhatsApp, como una herramienta eficaz para elevar la calidad educativa, al incentivar al estudiante a su investigación y crear o formar su propio conocimiento, contar los educadores para conceder a los educandos en el proceso de construcción del nuevo conocimiento, para la implementación de verdaderas estrategias metodológicas innovadoras

Todo en educación es conocer, pero nosotros como docentes debemos hacer la diferencia para impartir los conocimientos que transformen una realidad, es decir que el alumno aprenda de nosotros y nosotros de ellos, que logremos sostener, mantener, incrementar y fortalecer ese conocimiento que se está adquiriendo para que el mismo perdure y mejore en el tiempo.

Referencias

- Andújar, A. & Cruz, M. (2017). Mensajería instantánea móvil: Whatsapp y su potencial

para desarrollar las destrezas orales. Comunicar, 50, 43-52.

<https://www.revistacomunicar.com/index.php?contenido=detalles&numero=50&articulo=50-2017-04>

- Bonilla-del-Río, Casanova, G. y Molina, J.M. (2011). Implementación de códigos QR en materiales docentes, En: Actas de las XI Jornadas de Redes de Investigación en Docencia Universitaria, Alicante, pp. 933-945.
- Cabero J (2007) Las TICs en la enseñanza de la química: aportaciones desde la Tecnología Educativa. Universidad de Sevilla disponible en
- Cabero, J. Y Cataldi, Z. (2006). La evolución de los aprendizajes en los grupos de trabajo colaborativo usando tecnología informática. Revista Comunicación y Pedagogía, 209, 19-27
- Campos, F. (2008). Las redes sociales trastocan los modelos de los medios de comunicación tradicionales. Píxel-Bit. Revista de Medios y Educación. 2020 - ISSN: 1133-8482. e-ISSN: 2171-7966. 88 Píxel-Bit. Revista de Medios y Educación - Páginas 71-89
- Gallego, J. (2010). Tecnologías de la Información y de la Comunicación. Técnicas básicas. Madrid: Editex. García-Martín, S. & Cantón-Mayo, I. (2019). Teachers 3.0: Patterns of Use of Five Digital Tools. Digital Education Review, 35, 202-215.
- González, M. (2010). La Canaima educativa una herramienta tecnológica de enseñanza en la educación primaria Bolivariana. Universidad Fermín Toro, Venezuela.
<https://sociology.berkeley.edu/professor-emeritus/manuel-castells>

Yenny Nereida Montilla Polo. Magister en Enseñanza de la Química Chivacoa- Venezuela,
yennynereida.montilla@gmail.com