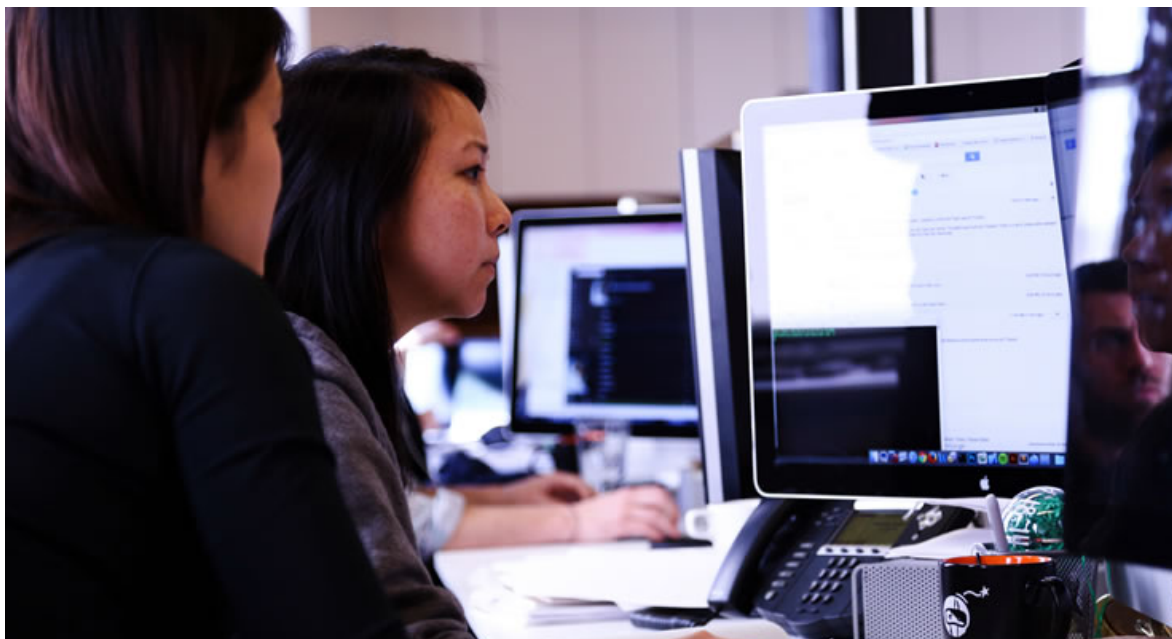


## Uso de recursos pedagógicos de Moodle para capacitar personal

**Author :** Luz María Miranda Amezcua

**Categories :** [Tecnología](#)

**Date :** 10/Ago/2017



### Resumen:

La presente investigación tiene como objetivo dar a conocer los recursos pedagógicos en la capacitación con la plataforma Moodle y su impacto en el desarrollo de competencias que el personal adquiere al involucrar la tecnología; el proceso de enseñanza aprendizaje donde el tutor promueve el rol de facilitador siendo la clave de la experiencia de capacitación a distancia.

Por lo que debe operar de manera integrada tanto para las organizaciones del sector privado o público como para las instituciones educativas para facilitar el aprendizaje en la capacitación. La gran mayoría de las instituciones educativas han integrado a Moodle como medio de aprendizaje por eficaz y viable en el uso didáctico.

**Palabras clave:** Recursos pedagógicos, moodle, capacitación, didáctico, competencias

### Summary:

The present research aims to make known the pedagogical resources in the training with the platform Moodle and its impact in the development of competences that the personnel acquires when involving the technology; The teaching-learning process where the tutor promotes the role of facilitator being the key to the distance learning experience

Therefore, it must operate in an integrated manner for both private and public sector organizations as well as for educational institutions to facilitate learning in training. The vast majority of educational institutions have integrated Moodle as a means of learning as effective and viable in the didactic use.

**Keywords:** Teaching resources, moodle, training, didactic, skills

## Introducción

La Capacitación con el uso de los recursos pedagógicos de Moodle en las plataformas educativas de información están generando cambios en la forma de enseñanza, los tutores y facilitadores se relacionan con el conocimiento y la manera en que los participantes involucrados en el proceso enseñanza interactúan.

El uso de nuevas herramientas tecnológicas en educación han permitido relevar propuestas metodológicas que pedagógicamente llevan años de desarrollo (Gros, 2002).

Plataformas Educativas de software libre encabezadas por Moodle y seguida de: Sakai, Claroline, Docebo, Atutor y como Software Privado: Ecollege, Blackboard. Sin embargo Moodle es líder por su código abierto de fácil gestión y actualización constante.

Las nuevas tecnologías educativas, llamadas sistemas de gestión de aprendizaje o LMS (por sus siglas en inglés: *learning management systems*), son programas para la creación, gestión y distribución de actividades formativas. Estas aplicaciones facilitan los entornos de enseñanza-aprendizaje mediante la integración de materiales didácticos y herramientas para la comunicación, colaboración y gestión educativa (Babo & Azevedo, 2012).

Hoy estos entornos de enseñanza son multidisciplinarios ya que aportan la comprensión y auto estudio con la participación innovadora que facilitan el involucramiento de diferentes sedes para el cumplimiento del objetivo sin necesidad de contar con un espacio físico, único en llevar acabo el evento o actividad.

Las organizaciones que utilicen estos entornos virtuales de aprendizaje (EVA), para sus programas de capacitación en su modalidad de enseñanza a distancia, presencial o mixta, requieren de elementos organizativos del aprendizaje, en relación a: los instructores, participantes, administrativos; y el espacio idóneo donde se lleva a cabo la experiencia de aprendizaje.

En relación al rol del tutor y/o facilitador en los EVA se plantean nuevas

competencias y habilidades: deben estar preparados para mantener vivos los espacios comunicativos, facilitar el acceso a los contenidos, generar un diálogo efectivo con los participantes y entre los participantes, de modo que se favorezca el aprendizaje activo, la construcción de conocimiento cooperativo y/o colaborativo. Estos profesionales son fundamentales en el éxito de las experiencias de enseñanza y formación (Cabero, 2001; Salmon, 2000; Ryan et.al., 2000).

## Desarrollo

Es decir que al estar en una fase de evolución el modelo tradicional donde el tutor tenía la función de transmitir el conocimiento es un modelo poco viable para los entornos virtuales, se requieren de instructores y profesionistas con aplicación de un modelo virtual interactivo donde el eje del tutor es orientar, motivar y evaluar el proceso de aprendizaje, como la de ampliar la información de la que dispone el participante. Si el tutor no cuenta con este perfil sus funciones en el entorno virtual aunque tenga el conocimiento no será la mejor opción de enseñanza para los participantes.

Es importante señalar que la participación interactiva del participante es una de las claves fundamentales en el desarrollo de un curso virtual. Los espacios de comunicación, mostrando mayor nivel de participación aquellos que utilizan el chat o foros como actividad cotidiana son recursos de encuentro que permiten constituir un verdadero escenario de aprendizaje virtual.

Sin embargo en México es necesario tener presente que las características específicas de la profesión docente en modelos de enseñanza virtual, evitándose la utilización acrítica de modelos de otras industrias y profesiones. La metodología Elearning de programas y cursos virtuales depende de los recursos pedagógicos que más le convenga a la institución educativa a cargo de estos programas.

Teniendo claras las características y necesidades del personal a la que se dirigen los programas de capacitación llamados: cursos, conferencias, talleres, así como el ideal del participante que se desea capacitar, es importante que reflexione a las siguientes preguntas: ¿Cómo aprenden los participantes? ¿De qué manera les es más fácil aprender con calidad para convertirse en miembros activos y productivos de la organización?

En las empresas mexicanas, la capacitación se define por (Reyes, A, 2005:49-50) dar al empleado la preparación teórica que requerirá para desempeñar su puesto con toda eficacia. A partir de elementos de las teorías de aprendizaje y modelos de gestión, para que los resultados en la organización, correspondan a altos estándares de desempeño.

Es por ello que la capacitación motiva al personal para trabajar mejor; el personal muestra interés por su trabajo. La capacitación es una de las funciones clave de la administración y desarrollo del personal en las organizaciones y por consiguiente, debe operar de manera

integrada con el resto de las funciones de un sistema.

El método de enseñanza aprendizaje visual es una plataforma virtual utiliza un conjunto de organizadores de información con el objeto de ayudar a los participantes mediante el trabajo con ideas y conceptos, a pensar y a aprender más efectivamente. Algunos ejemplos: mapas conceptuales, diagramas, líneas de tiempo, crucigrama, películas educativas.

El empleo de diferentes medios estimula una mirada más compleja sobre la realidad y facilita la el aprendizaje, permitiendo observar más claramente sus elementos significativos. Sin embargo, es necesario que los medios empleados guarden una relación entre sí, para hacer coherente el agrupamiento y las interconexiones de la información y de las diferentes representaciones del contenido. Además, es indispensable asegurarse de que sean apropiados para alcanzar los objetivos del programa adecuados.

Es por lo anterior, que los contenidos de un programa virtual deben elaborarse especialmente para ese programa. Se puede apreciar que el aprendizaje en la capacitación virtual requiere de la participación activa del tutor, el contenido y los participantes por lo que Moodle tiene que ser flexible para satisfacer una amplia variedad de necesidades, mientras permanece siendo lo suficientemente simple como para que los tutores de forma natural puedan empezar a hacer un buen uso del poder del Internet para construir comunidades y el aprendizaje colaborativo. Los recursos didácticos son contenidos que se presentan a través de distintos medios, tales como audios, vídeos, imágenes, textos, animaciones, fotografías.

Los teóricos educativos y los educadores le han venido apostando desde hace mucho tiempo al uso de multiplicidad de medios, con el fin de que el participante se apropie de los contenidos desde diferentes perspectivas. La comunicación dentro de la plataforma se apoya de los recursos como los chats y mensajería que permiten establecer contacto entre los participantes y tutor este vínculo fomenta la apertura de comentarios, dudas y/o opiniones sobre cada una de las sesiones, al contrario de los foros, blogs, wikis son recursos que aportan un valor agregado e interacción activa sobre el contenido de cada sesión mismos que fomentan el aprendizaje conjunto de una lluvia de ideas que permearan la facilitación del aprendizaje.

Como recursos para medir el progreso de las sesiones contamos con las evaluaciones, cuestionarios, encuestas, tareas y juegos que nos darán un puntaje numérico y que asignando un porcentaje nos dará una calificación con un factor que determina su buen aprovechamiento y aprobación del programa de capacitación asignado. El material didáctico al estar en sincronía dentro del contenido del programa de capacitación es más significativo que se encuentre liberado conforme va iniciado cada sesión para con ello ir con el tiempo estimado de aprendizaje y apoye a los participantes en ir contemplando cada tarea o actividad.

El seguimiento del tutor es sin lugar a dudas el pilar del éxito en la culminación del programa de capacitación en la resolución y atención hacia los participantes en un modelo virtual fomenta el autoestudio y el crecimiento de actualización del personal dentro de la organización.

## Conclusiones

La capacitación a través de las nuevas tecnologías de información evocan la innovación dando como resultado el mayor alcance de participantes incrementando con ello el aprendizaje y la productividad del personal, el seguimiento del tutor en adoptar los recursos pedagógicos idóneos con la participación interactiva del personal en los diferentes medios de comunicación fomentará el aprendizaje gestionando los recursos didácticos de cada programa ofertado.

## Referencias

- Reyes, Agustín. Adiestramiento del personal. Ed. Limusa 2005, pp. 49-50
- Grünberg, J. Nuevas tecnologías en educación. 2003
- [http://reddigital.cnice.mecd.es/1/firmas/firmas\\_cabero\\_ind.html](http://reddigital.cnice.mecd.es/1/firmas/firmas_cabero_ind.html)
- [http://www.campus-oei.org/revista/tec\\_edu32.htm](http://www.campus-oei.org/revista/tec_edu32.htm)
- 
- [http://www.prc-antel.org.uy/n-te/on-line/modulo\\_3.htm#3](http://www.prc-antel.org.uy/n-te/on-line/modulo_3.htm#3)
- [https://docs.moodle.org/all/es/Usos\\_did%C3%A1cticos](https://docs.moodle.org/all/es/Usos_did%C3%A1cticos)
- <https://es.slideshare.net/950015092/cms-content-managment-systems>
- [https://www.google.com.mx/search?q=moodle&source=lnms&tbn=isch&sa=X&ved=0ahUKEwjb\\_Na6y\\_fUAhXh4IMKHXCDEgQ\\_AUIBigB&biw=1183&bih=640#imgrc=M40ySxNMheeWbM](https://www.google.com.mx/search?q=moodle&source=lnms&tbn=isch&sa=X&ved=0ahUKEwjb_Na6y_fUAhXh4IMKHXCDEgQ_AUIBigB&biw=1183&bih=640#imgrc=M40ySxNMheeWbM)
- <http://aldeavirtual.infotec.com.mx/2015/01/que-es-moodle/>